

Revalidatiecentrum Accent vzw  
Lagaeplein 12/14  
8501 Kortrijk-Heule

---

**Jaarverslag 2008**



# INHOUDSTAFEL



Inhoudstafel	pagina 2
Woord vooraf	pagina 3
Realisatie en facturatie	pagina 4
Accent en het RIZIV	pagina 5
Accent en het Vlaams Agentschap	pagina 5
Accent en Vlaanderen	pagina 7
Accent en de medewerkers	pagina 8
Werking verschillende diensten	pagina 10
Dienst peuter- en kleuterwerking	pagina 10
Dienst autiwerking	pagina 12
Dienst leerstoornissen	pagina 14
Cijfermateriaal	pagina 20
Tevredenheidsonderzoek belangrijkste stakeholders	pagina 22
Tevredenheidsonderzoek scholen	pagina 22
Tevredenheidsonderzoek ouders	pagina 24
Verplichtingen i.v.m. het kwaliteitshandboek	pagina 27
Evaluatie missie en visie	pagina 27
Kwaliteitsplanning	pagina 27
Samenstelling verschillende raden van bestuur	pagina 32
Functieomschrijvingen	pagina 33
Evaluatie externe overleggroepen	pagina 33
Evaluatie beschikbare middelen	pagina 33
Overzicht voorstellen ideeënbus	pagina 33
Implementatie corrigerende maatregelen	pagina 33
Beoordeling door de directie	pagina 34
Vooruitzichten 2009	pagina 34

## WOORD VOORAF



Welkom in ons jaarverslag 2008.

Ook 2008 is niet het jaar geworden waarin de reconversie een feit is geworden. Op dit vlak hebben wij onze houding wat aangepast en hebben wij niet langer specifieke verwachtingen. Komt deze lang verwachte aanpassing, zoveel te beter maar als ze niet komt of nog lang op zich laat wachten, zal dit niet langer meer onze eerste bezorgdheid zijn. Voortwerken aan de huidige veranderingsprocessen vraagt al genoeg energie.

Opvallend dit jaar waren alvast de verkiezing van onze instelling als 1 van de 101 goede voorbeelden inzake competentiemangement door 'Vlaanderen in Actie' en de 5-jaarlijkse doorlichting door de dienst Inspectie van het Vlaams Agentschap die peilt naar de kwaliteit in de instelling. De resultaten vindt u gedetailleerd terug in dit jaarverslag.

Daarnaast mogen de inspanningen dag na dag van alle medewerkers van Accent ook eens extra onder de aandacht gebracht worden. Met een kleine bezetting voortdurend actief blijven op meerdere terreinen (taal- en leerstoornissen, autismspectrumstoornissen, specifieke peuterwerking) en kwaliteitsvol werk leveren, is niet evident en kan enkel gerealiseerd worden dank zij inzet en volharding.

Ik hoop dat je in dit jaarverslag heel wat informatie kunt terugvinden die je betere inzichten biedt in onze werking.

Yvan Winne  
Directeur

## REALISATIE EN FACTURATIE

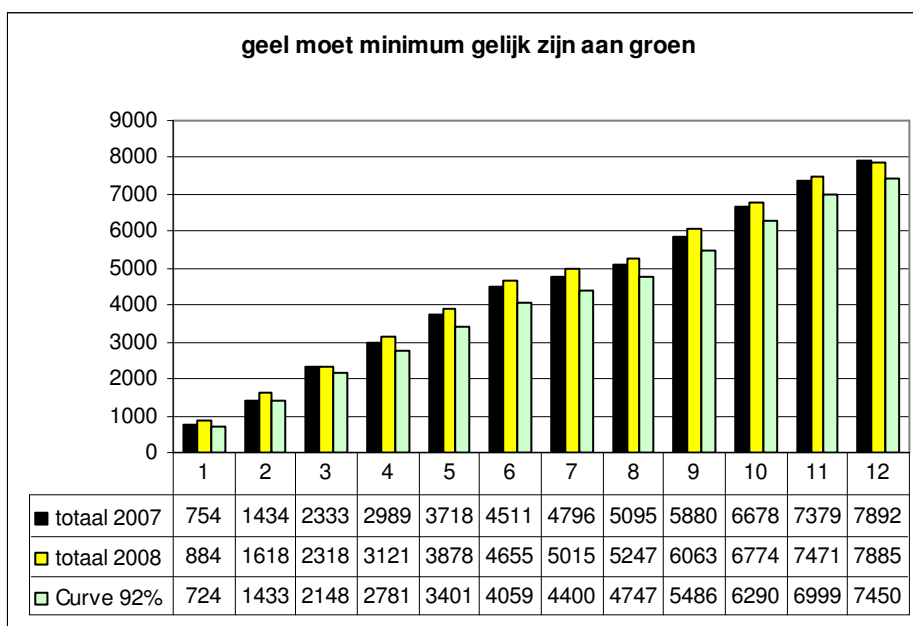


Cijfermatig stellen we vast dat onze realisatie eens te meer volledig aan de verwachtingen voldoet. We behaalden een capaciteit van 98.10 % (eindresultaat moet schommelen tussen de 90 en de 100%).

Hieronder ziet u een gedetailleerd overzicht met de vergelijking ten aanzien van het vorig jaar. Hieruit kunnen we besluiten dat Accent goede cijfers kan voorleggen die er gekomen zijn omdat de ouders, de scholen, de CLB's en andere instanties vertrouwen stellen in onze werking.

	2008 maand	<b>totaal 2008</b>	92% curve	<b>tot 92%</b>	verschil 92%curve	2007 maand	<b>totaal 2007</b>	<b>verschil 2007-2008</b>
jan	884	<b>884</b>	724	<b>724</b>	<b>160</b>	754	<b>754</b>	<b>130</b>
feb	734	<b>1618</b>	709	<b>1433</b>	<b>25</b>	680	<b>1434</b>	<b>54</b>
mrt	700	<b>2318</b>	715	<b>2148</b>	<b>-15</b>	899	<b>2333</b>	<b>-199</b>
apr	803	<b>3121</b>	633	<b>2781</b>	<b>170</b>	656	<b>2989</b>	<b>147</b>
mei	757	<b>3878</b>	620	<b>3401</b>	<b>137</b>	729	<b>3718</b>	<b>28</b>
jun	777	<b>4655</b>	658	<b>4059</b>	<b>119</b>	793	<b>4511</b>	<b>-16</b>
jul	360	<b>5015</b>	341	<b>4400</b>	<b>19</b>	285	<b>4796</b>	<b>75</b>
aug	232	<b>5247</b>	347	<b>4747</b>	<b>-115</b>	299	<b>5095</b>	<b>-67</b>
sep	816	<b>6063</b>	739	<b>5486</b>	<b>77</b>	785	<b>5880</b>	<b>31</b>
okt	711	<b>6774</b>	804	<b>6290</b>	<b>-93</b>	798	<b>6678</b>	<b>-87</b>
nov	697	<b>7471</b>	709	<b>6999</b>	<b>-12</b>	701	<b>7379</b>	<b>-4</b>
dec	414	<b>7885</b>	451	<b>7450</b>	<b>-37</b>	513	<b>7892</b>	<b>-99</b>
			<b>7450</b>		<b>435</b>		98,76	<b>-7</b>
<b>jaarcapaciteit:</b>		<b>98,10</b>						
			streefcijfer 7450		92% is 7395	(8038 is 100%-capaciteit)		

In grafiekvorm ziet dit er zo uit:



## ACCENT EN HET RIZIV



De opgerichte werkgroepen autisme en ADHD hebben hun werk afgerond en nu is het wachten op de resultaten. Ook het kenniscentrum heeft een uitgebreide studie gerealiseerd maar ook hier wachten wij nog op de conclusies. Een blijk van waardering voor het Riziv dat ons de middelen ter beschikking stelt voor onze werking is hier, ondanks de vele commentaren, wel op zijn plaats.

## ACCENT EN HET VLAAMS AGENTSCHAP



Om de 5 jaar heeft een erkenningsaudit plaats waarbij op basis van het kwaliteitshandboek nagegaan wordt in welke mate de instelling voldoet aan de opgelegde kwaliteitseisen. Het verslag dat hier weergegeven wordt, is erg lovend voor onze werking.



De dienst Inspectie is  
ISO 9001: 2000  
gecertificeerd

## AUDITRAPPORT

Voorziening:	<i>Revalidatiecentrum Accent</i>
Nummer:	<i>R248</i>
Adres:	<i>Lagaeplein 12/14 te 8501 Kortrijk (Heule)</i>
e-mail adres	<i>car@revaccent.be</i>
Erkenning:	<i>Erkend revalidatiecentrum</i>

### Audit:

Datum start:	<b>23.09.08</b>	datum einde:	<b>23.09.08</b>
--------------	-----------------	--------------	-----------------

Type audit:	<input checked="" type="checkbox"/>	erkenningsaudit
	<input type="checkbox"/>	correctieaudit
	<input type="checkbox"/>	tussentijdse audit
	<input type="checkbox"/>	ad hoc audit

Motivatie:	
------------	--

Hoofdauditor:	<b>Bruno Naessens</b>	<b>1</b>
Regio inspecteur:	<b>Bernard Lebon</b>	<b>2</b>

Andere(n):		
------------	--	--

## Conclusie:

Aantal:	Totaal	Niet toetsbaar	Behandeld	Afgesloten
Grote afwijkingen uit vorige audits				
Kleine afwijkingen uit vorige audits	6		6	6

Tijdens de audit werden 7 aandachtspunten geformuleerd.

Tijdens de audit werden 3 nieuwe kleine afwijkingen geformuleerd. Aan de voorziening wordt opgedragen hieraan de nodige corrigerende maatregelen te verbinden.

## Globale beoordeling:

<i>Beschrijving</i>	Degelijke beschrijving – geen papieren tijger – goede systematiek.
<b>Implementatie/ Aantoonbaarheid</b>	Vlotte aantoonbaarheid van opgevraagde stukken.
<b>Samenhang kwaliteitssysteem</b>	Logische samenhang tussen de verschillende elementen van het kwaliteitsmanagementsysteem.
<b>Betrokkenheid personeel</b>	Hoge betrokkenheid aantoonbaar via verslaggeving.
<b>Betrokkenheid directie</b>	Hoge betrokkenheid aantoonbaar via verslaggeving.
<b>Andere</b>	Voor het centrum is het kwaliteitsmanagementsysteem een managementstool; dit uitgangspunt is tastbaar aanwezig doorheen de werking. Het centrum kan op dat vlak dan ook een voorbeeldfunctie op zich nemen ... Informaticatechnisch is het centrum uitstekend georganiseerd.

Dit rapport werd in tweevoud opgemaakt. Aan de voorziening werd één exemplaar bezorgd.

Gedaan te Heule

op 23 september 2008

Voor kennisname en ontvangst:

*Voor de voorziening,*

*Voor de inspectie Welzijn,  
Volksgezondheid en Gezin,*

*de directeur*

*de hoofdauditor*

*Dhr. Y. Winne*

*Bruno Naessens*

De kwaliteitscoördinator (indien verschillend)

de andere auditor(en)

*Mevr. Pollentier*

*Bernard Lebon*



De dienst Inspectie is  
ISO 9001: 2000  
gecertificeerd

## ACCENT EN VLAANDEREN

ViA (Vlaanderen in Actie) (<http://www.vlaandereninactie.be/nlapps/default.asp>) is een project van de Sociaal-Economische raad voor Vlaanderen (<http://www.serv.be/>). Het doel van ViA is om Vlaanderen tegen 2020 naar de top vijf van Europese regio's te leiden. Zij kozen uit meer dan 5000 bedrijven (profit en non-profit) 101 goede voorbeelden inzake competentie management. Eén van de geselecteerden was ons revalidatiecentrum.



Vanaf nu mogen wij ons een 'voorbeeld noemen inzake het positief aanwenden van competentie management'. Hieronder vindt u de belangrijkste feiten die door de jury weerhouden werden.

**Goede praktijk**

- Bedrijf ervaarde lacune op gebied van personeelsbegeleiding en -evaluatie
- Gestart met competentieprofielen, vanuit "Management Cycle" theorie
- Functiebeschrijvingen basis voor werving, begeleiding, evaluatie, ... en performant gericht werken

**Sociale dialoog**

- Geen formele overlegorganen
- Uit jaarlijkse bevraging bleek er te weinig personeelsevaluatie
- Kerncompetenties afgeleid uit missie gedragen door RVB
- Consensus over acht basiscompetenties overlegd per dienst

**Inspirerend/Innovierend**

- Integrale managementbenoeding waarbij competentie management past binnen missie en visie
- Praktijkgericht

16 mei 2008      SERV - VLAANDEREN

Revalidatiecentrum Accent  
Revalidatie  
Kortrijk

## ACCENT EN DE MEDEWERKERS

2008 was geen eenvoudig jaar inzake personeelsproblematiek: zwangerschapsverloven en bijhorende vervangingen, de tevergeefse zoektocht naar een kinderpsychiater, de moeizame weg om een kinesitherapeute te vinden, vervanging van bepaalde cruciale opdrachten binnen onze werking,... weinig bleef ons bespaard. Met uitzondering van onze kinderpsychiater kon voor alles een oplossing gevonden worden.

		
Yvan Winne Directeur	Dr. Guy Meersman, Medisch directeur	Dr. Edouard Broekaert, Pediater
		
Arabelle Vebauwhede, Receptie, logopediste	Inès Vergote, Sociaal assistente	Karen Wolfcarius, Psychologe
		
Joke De Meester, Psychologe	Véronique Gheysen, Logopediste	Sylvia Maes, Logopediste





Mieke Vandekerkhove,  
Logopediste



Marian Vanthuyne,  
Logopediste



Sibylle Verdonckt,  
Ergotherapeute



Kaat Feryn,  
Ergotherapeute



Katrien Persyn,  
Ergotherapeute



Nel Clarysse,  
Ergotherapeute



Rita Pollentier,  
Kinesitherapeute



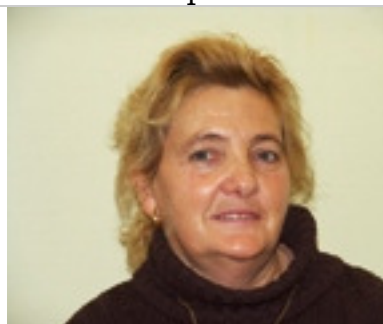
Lieselot Carlier,  
Kinesitherapeute



Luc Vandorpe,  
Logistiek



Rosita Vancorsellis,  
Logistiek



Carine Chiers,  
Logistiek

# JAARVERSLAG 2008 PEUTER/KLEUTERWERKING

De zevensprong



## **Evaluatie van het afgelopen werkjaar :**

Dit jaar werd opnieuw gestart met twee kleutergroepjes van telkens drie kinderen.

Eén van beide momenten is uitgebreid van anderhalf uur naar twee uur. Het streefdoel is om telkens twee uur te kunnen werken met de kleuters. Een belangrijk voordeel hiervan is dat er meer ruimte geboden kan worden voor diepgang en integratie van het thema-aanbod. Het geleerde kan zo ook worden toegepast in spelvorm (rollenspel, bordspel, bewegingsspel).

Ook de sociale vaardigheden komen op die manier explicieter aan bod.

Daarnaast kunnen ook eerder aangebrachte basisthema's herhaald worden zoals het lichaam (plan, besef, idee), de tijdsbeleving, de gevoelens en hygiëne.

Het aanbrengen van en langer stilstaan bij basisthema's leidt tot een beter zelfbewustzijn.

Essentiële vaardigheden zoals zichzelf voorstellen, rekening houden met een ander en het bewust worden van het eigen lichaam en de mogelijkheden of beperkingen ervan, vragen meer tijd en expliciete oefening vooraleer ze zich deze eigen maken. Ook het leren kennen van interesses en de leefwereld van anderen verloopt bij hen niet zo vanzelfsprekend.

Eén van de basisthema's waarbij het voorbije jaar langer stilgestaan werd, waren de 'emoties'.

De vier basisgevoelens werden eerst afzonderlijk en zeer grondig aangebracht. Er werd telkens vertrokken vanuit de gevoelsfiguren die intens beleefd werden in woord en beeld.

Eerst werd er aandacht besteed aan het leren herkennen van de gelaatsuitdrukking en lichaamsexpressie. De gevoelsfiguren werden besproken, uitgebeeld en ook fijnmotorisch verwerkt (beschilderen met verschillende technieken, verknippen in puzzelvorm, ...).

Tevens was het belangrijk dat de lichamelijke gewaarwording kon ervaren worden door het gevoel op te wekken. Dit gebeurde bijvoorbeeld door aanbieden van een boksbal, schrikactiviteit of muziek.

Vervolgens werd elk gevoel in verband gebracht met verschillende situaties. Onder andere via verhalen, situatieplaten en het vertellen van zelfbeleefde situaties.

Nadat alle gevoelens afzonderlijk aan bod kwamen, kon gewerkt worden aan het onderscheiden van de verschillende gevoelens aan de hand van spelactiviteiten. Dat meerdere gevoelens binnen eenzelfde situatie kunnen voorkomen, werd duidelijk gemaakt door het spelen van rollenspel.

Tenslotte moeten kinderen ook gepast leren omgaan met deze gevoelens. Dit is een groeiproces waar regelmatig opnieuw bij stilgestaan wordt.

Probleem vrijdagmiddag:

De therapie op vrijdagmiddag bleek eens te meer een probleem. Niet enkel is de concentratie heel wat minder. Ook vanuit school komen reacties van de leerkrachten. Kinderen lopen op die manier leuke klasactiviteiten mis. Anderzijds komt ook hier de continuïteit van de therapie in het gedrang door afwezigheid i.v.m. een schoolactiviteit.

Naar het eind van het schooljaar moeten nieuwe mogelijkheden bekeken worden.

## **Aandachtspunten voor het komende jaar:**

### **Kringmoment:**

Om de betrokkenheid in het kringmoment te vergroten, zal een nieuwe werkwijze opgestart worden. Daar waar tot nog toe één kind een centrale functie kreeg (helpertje), zal deze taak opgesplitst worden onder alle kinderen. Op deze manier zal iedereen actief deelnemen.

Daarnaast zullen extra accenten gelegd worden op sociaal en talig vlak:

- luisteren naar elkaar, kijken naar wie praat
- niet door elkaar praten
- eigen beurt rustig afwachten, niet lastig worden als onze beurt te lang uitblijft
- hand opsteken als je iets wil zeggen
- niet te lang over iets spreken, want iedereen wil zijn zegje doen
- eigen belevingen kunnen formuleren, zeggen wat je denkt en voelt
- bij een bepaald onderwerp blijven
- zich richten naar iedereen

Aanvankelijk zal de nadruk op één of twee van voorgaande aspecten gelegd worden. Als hiermee voldoende rekening gehouden wordt, kan daar een beloning aan gekoppeld worden.

In een latere fase kunnen meerdere items geïntegreerd worden om zo tot een goede luister- en zithouding te komen.

### **Overleg:**

Integratie van activiteiten is een belangrijke doelstelling die overleg en voorbereiding vraagt.

Voorlopig is er geen enkel overlegmoment voorzien waarbij alle betrokken therapeuten aanwezig zijn. Een aansluitend teammoment van één tot anderhalf uur is een must.

### **Nieuwe look:**

Na enkele werkjaren kreeg ons project duidelijker vorm en was de tijd rijp om uit te pakken met een naam en logo die de werking symboliseert. Omdat er gestimuleerd en vooruitgang beoogd wordt op verschillende ontwikkelingsdomeinen werd geopteerd voor 'De Zevensprong'.

## **Literatuur:**

Het boek 'Groeï- en leerlijnen in de kleuterschool' werd aangekocht. Het is een recent naslagwerk op de verschillende ontwikkelingsdomeinen.

## **Studiedagen:**

### **Evaluatie van de motoriek bij jonge kinderen.**

Beta (software die de communicatie vergemakkelijkt en tevens een soort prentensysteem). Het programma werd aangekocht en naar aanleiding daarvan werd een nascholing gevolgd om het geheel onder de knie te krijgen. Het zal vooral zijn nut bewijzen om de zinsbouw te verbeteren aangezien de zin visueel kan voorgesteld en verder uitgebreid worden. Ook in functie van woordenschatkennis is het een goed programma omdat de prenten eenduidig zijn en in veel oefeningen toepasbaar.

Ergotherapeuten:

Katrien Persyn  
Annelies Uyttenhove

Psychologe:

Karen Wolfcarius

Logopediste:

Sylvia Maes

Kinesitherapeute:

Lieselot Carlier

## **JAARVERSLAG 2008 DIENST AUTIWERKING**



Het autiteam is multidisciplinair samengesteld: Rita Pollentier kinesitherapeute, Mieke Vandekerkhove, logopediste en Joke De Meester, psychologe. Begin 2008 werd ergotherapeute Sibylle Verdonck vervangen door Nel Clarysse.

Het team komt wekelijks samen om de autiwerking binnen het centrum te evalueren en te optimaliseren. Daarnaast richten we ons op begeleiden van kinderen met (vermoeden van) autismespectrumstoornissen.

### **Autiwerking binnen het centrum:**

Met het team werd de recente versie van het reconversievoorstel grondig doorgenomen. Daaruit blijkt dat de huidige werking van Accent in grote lijnen overeenkomt met de nieuwe voorstellen.

Het team streefde eveneens naar de uitwerking van een 'autismevriendelijk centrum'. Hiervoor werden enkele kleine aanpassingen gedaan, en werd uiteindelijk ook het logo 'autismevriendelijk centrum' via Autisme Centraal bekomen.

Een belangrijke doelstelling die vorig jaar werd vooropgesteld, is de doorstroom van info naar collega's.

Er werd een interne studievoormiddag georganiseerd waarbij de triade en theoretische achtergrond grondig werden toegelicht.

Ook studiedagen, congressen en literatuur werden geïnventariseerd, samengevat en ter beschikking gesteld aan collega's.

Op vraag van ouders verzorgde het autiteam dit jaar ook een info-avond voor ouders op school, samen met andere betrokken partijen. Een goede samenwerking tussen GOn-begeleiders, thuisbegeleiders, leerkrachten is immers onontbeerlijk.

### **Begeleiding van kinderen met ASS:**

De begeleiding omvat specifieke en differentiaaldiagnostiek, therapie en ouderbegeleiding.

Er wordt ook nauwer samengewerkt met betrokkenen, zoals leerkrachten, CLB, GOn-begeleiders, thuisbegeleidingsdienst. Hiervoor werd per kind een verantwoordelijke therapeut van het autiteam aangesteld die de evolutie van elk kind van dichtbij volgt en aanwezig is op alle overlegmomenten.

Intern en externe overleg, en ouderbegeleiding nemen steeds meer tijd in beslag, maar zijn niettemin noodzakelijke en belangrijke onderdelen van een goede begeleiding.

Binnen de individuele begeleiding wordt de kwalitatieve benadering van het kind verder uitgediept en uitgewerkt waarbij vooral sterkte/zwakteprofielen meer op de voorgrond worden gezet. Dit heeft als doel het kind met zijn mogelijkheden en beperkingen positiever te benaderen, ook in de verslaggeving wordt dit geëxpliciteerd.

### **Bijscholing**

Het lidmaatschap bij Autisme Centraal werd vernieuwd. Hierdoor kunnen studiedagen aan interessantere prijs worden gevolgd, en via het tijdschrift blijven we op de hoogte van recente ontwikkelingen en literatuur.

We volgden diverse studiedagen vnl. gericht op therapie:

- Socrautische methode
- Leren leren bij kinderen met ASS
- ASS en geassocieerde ziektebeelden
- Autisme, de mens en zijn omgeving
- Logopedie bij kinderen met ASS
- Probleemgedrag ontward
- Een cognitieve toolbox voor personen met ASS
- Congres: Nieuwe inzichten en recente ontwikkelingen in autisme

Ook werd diverse literatuur aangekocht :

- 'Beter vroeg dan laat, beter laat dan nooit' van Peter Vermeulen
- Aanvullingen op de map 'Autisme in woord en beeld' van Katrien Impens en Tine Devos
- 'Helpkids - Syndroom van Asperger' van Peter Vermeulen en Thomas Fondelli
- 'Het geheim van de ruimtelift' van Erik Thys

- 'Autisme - werkboek sociale vaardigheden' van Maureen Aarons en Tessa Gittens
- 'Autisme - Verklaringen van het raadsel' van Uta Frith

Clarysse Nel  
De Meester Joke  
Pollentier Rita  
Vandekerkhove Mieke



## JAARVERSLAG 2008 DIENST LEERSTOORNISSEN

### **Dienstoverlappend project sticordimaatregelen**

In 2006 werden sticordimaatregelen voor dyslexie en dyscalculie al op papier gezet. Voor DCD gebeurde dit in 2007. Eind 2008 stelden we vast dat de bundels aan een update toe waren. Er werd een begin gemaakt door de bundel met sticordimaatregelen voor ADHD aan te vullen. Daarnaast zullen literatuurlijst en naslagwerken herbekeken worden.

Uit de regelmatige contacten met de scholen is herhaaldelijk gebleken dat het bundel slechts beperkt integraal wordt gehanteerd, doch wel een bruikbare handleiding blijft in de gesprekken rond en afbakening van gepersonaliseerde sticordimaatregelen.

Dienstoverlappend project 'Protocol diagnose dyslexie, dyscalculie en DCD'.

Om discussie te vermijden en een stevige leidraad te hebben bij teambesprekingen, werd een protocol opgesteld om tot een gefundeerde diagnose te komen. Het is de bedoeling dit protocol in de komende periode operationeel te maken, naderhand op efficiëntie te evalueren en indien nodig bij te sturen.

### **Werkgroep dienst logopedie**

Tijdens de werkgroepvergaderingen leesstoornissen, werd er gewerkt aan: enerzijds het inventariseren van de bestaande spellingtesten en anderzijds het verder uitwerken van een onderzoeksbatterij op het psycholinguïstisch model van Stackhouse en Wells.

Het inventariseren van de spellingtesten bleek een hele klus. Vorig werkjaar was er reeds een voorlopig eindproduct bereikt, doch hier en daar waren nog tekorten en moesten wijzigingen doorgevoerd worden. Het voortdurend herkauwen van de materie en de praktische/organisatorische beslommeringen waren fnuikend voor de motivatie van de subgroep. Halfweg het schooljaar werd besloten om de verdere afwerking aan het SIG over te dragen. Binnen de omkaderende organisatie wordt nu gewerkt aan een publicatie vergelijkbaar met 'Alles op een rijtje'.

De subgroep met de mensen die werken aan de onderzoeksbatterij, gebaseerd op het psycholinguïstisch model van Stackhouse en Wells kregen hun werk min of meer rond. Alle niveaus van het model zijn inmiddels voorzien van een passende test (bestaand of zelf gemaakt). Er dient echter nog verdere verfijning te gebeuren. Alles wordt ook digitaal verzameld. Dit zal het verspreiden onder de werkgroepleden vergemakkelijken. Daarna is het de bedoeling om de bruikbaarheid uit te testen. De Arteveldehogeschool is bereid studenten de mogelijkheid te bieden om hier rond een proefschrift te maken. Dit kan pas in het schooljaar 2009-2010.

Na de pauze volgde een plenair moment waarbij dit schooljaar de verschillende onderzoeksprocedures binnen de revalidatiesector belicht werden. Vele zaken zijn gelijklopend, doch de varianten in het werkveld waren soms echte leermomenten voor de groep. Naar aanleiding van de onderzoeksprocedures kwam de topic 'diagnose stellen' verschillende malen opduiken. Het was interessant om de soms wel verschillende meningen hierover te horen.

Naast deze specifiek gestuurde topics was er altijd wel een vraag om informatie of info door te geven.

Bij de eindevaluatie van het werkjaar kwam een algemene vraag naar praktische informatie-uitwisseling prominent naar voor. Tevens werd geopperd om te werken aan het opstellen van een spellingtest, specifiek voor logopedisch gebruik en met de nadruk op een kwalitatieve analyse.

### **Werkgroep dienst ergotherapie**

Uit de lijst met mogelijke programmapunten die bij afsluiting van het vorige werkjaar door de leden werd opgemaakt, werd een selectie gemaakt. Zo ging de voorkeur uit naar het opstellen van een dyscalculieattest, een synthese maken van de sticordimaatregelen en een eenduidig protocol. Momenteel is al heel wat materiaal verzameld, besproken, geëvalueerd. De concrete verwerking kan in de komende periode aanvatten. Verdere aandacht ging naar het bespreken van een checklist voor visuospatiële moeilijkheden. Een ruim deel van de tijd werd besteed aan het nader bekijken van het leerplan wiskunde. We probeerden om per leerjaar aan te geven wat volgens ons de basisleerstof is binnen dit vakdomein. Daarvoor werkten we in subgroepen. Momenteel moet enkel de layout nog aangepast worden. De bedoeling van deze opzet is een steunpunt te hebben bij het bespreken van kinderen op school (MDO) met het oog op het uitstippelen van mogelijke sticordimaatregelen. Bij de start van het nieuwe schooljaar werd in dit verband aangebracht dat ook vanuit het onderwijs een vergelijkbaar initiatief werd genomen, doch meer gericht op het bepalen van basisleerstof naar de B-stroom toe. Het is de bedoeling om beide in een komende vergadering te vergelijken en conclusies te formuleren.

Verder volgden we dit jaar ook van nabij nieuwe testes, materiaal, spelletjes, boeken, artikels en studiedagen op.

Tot slot werd een reeks artikels besproken en de daaraan gekoppelde rekenmethode 'de rekenlijn', een programma voor kinderen met het Downsyndroom.

## **Studiedagen dienst logopedie**

In het voorbije jaar ging er aandacht naar uitwisselen van tips voor werkvormen en materialen die in de praktijk hun dienst bewezen hebben. In verband met lees- en spellingtherapie is een studiedag door de mensen van Eureka bijzonder waardevol. Deze studiedag steunde volledig op de nieuwe versie van de boeken “Als spelling een kwelling is”. De inhoud ervan werd nader toegelicht en bij bepaalde onderdelen werd langer stilgestaan. Zo werd er veel tijd besteed aan de holé@dokola.dt-regel. Hiermee zouden de kinderen de zelfcontrole tijdens de spelling beter kunnen uitvoeren. Hole staat voor hoofdletters en leestekens, dokola is de methode die gebruikt wordt om de open en gesloten lettergrepen correct te spellen en dt verwijst naar de verlengingsregel en de werkwoorden. Het lijkt een bijzonder goede methode voor normaal tot hoogbegaafde kinderen met hardnekkige spellingsproblemen. Kinderen die minder begaafd zijn, zullen het eerder verwarrend vinden. Het gebruik van de boeken zelf werd ook toegelicht. Het tweede boek blijft minder gebruiksvriendelijk om mee aan de slag te gaan. Het eerste boek is eenvoudiger omdat dit ook ontworpen is voor de jongere spellers. Er werden anderzijds wel een aantal methodieken aangeboden die snel bruikbaar zijn in de praktijk bij onze doelgroep. Vooral het inprenten van de verschillende soorten klinkers op het lichaam en het leggen van woorden en zinnen met blokjes vooraleer te schrijven lijkt mij heel interessant. Daarnaast werd ook aandacht besteed aan compenserende technieken en vaardigheden met de computer.

De studiedag ‘Pragmatiek, een belangrijke taalcomponent’, op 14 maart 2008, was een voltreffer.

Eric Manders, docent aan de KUL in Leuven en aan de Lessiushogeschool in Antwerpen, is een autoriteit op vlak van ‘taalgebruik binnen een communicatieve context’. Hij vulde het eerste deel van de studiedag in.

Zijn vertrekpunt was het model van Roth en Spekman. Als bijkomende parameters van taalpragmatiek vermeldde hij intrapersoonlijke functies, niet-gesocialiseerde spraak en verhaalopbouw.

Al vrij vlug werd zijn betoog praktijkgericht.

Hij besprak allereerst algemene interactieprincipes en Communicatie Faciliterende Technieken. Uiteraard was dit voor ons niet volledig nieuw. Toch waren een aantal tips meteen bruikbaar, niet enkel om in onze specifieke taaltherapie te integreren, maar ook om de spontane gesprekken van de kinderen optimaal te begeleiden. Bij het naar voor brengen van de pragmatische doelstellingen bij niet of nauwelijks sprekende kinderen, baseerde hij zich vooral op de publicaties van ‘Van den Dungen en Van Boon’. Hij gaf hierbij voorbeelden van interactie-, controle-, representatie-, expressie- en sociale functies, die kinderen hanteren op preverbaal en verbaal niveau.

Als tweede belangrijk punt haalde hij aan, aan welke eisen de context moet voldoen voor het uitlokken van communicatieve functies. In dit kader gaf hij ook voorbeelden van specifieke contexten, zoals voorwerpen buiten het bereik leggen, negeren van signalen, enz.... Een leerpunt bij dit alles is dat we misschien nog meer moeten streven naar het creëren van natuurlijke contexten.



Tenslotte gaf Eric Manders ons een overzicht van spelprocedures, oefeningen en spellen voor referentiële communicatie. Een aantal kenden we reeds, anderen waren nieuw voor ons.

Het is duidelijk dat de taalpragmatische inzichten heel belangrijk zijn bij de behandeling van onze kinderen met een autismspectrumstoornis. Groepsbehandeling - in ons centrum georganiseerd voor kleuters - leent zich uitstekend voor het stimuleren van taalpragmatische vaardigheden.

Marleen D'Hondt, docente aan de Arteveldehogeschool, kwam spreken over de 'Denkstimulerende Gesprekmethodiek', ontwikkeld in de jaren zeventig door Marion Blank. Via het stellen van de juiste denkvragen, een analyse van het antwoord en het juist inspelen hierop, probeert men het cognitief functioneren van kinderen te verbeteren. Hierbij worden vier denkniveaus onderscheiden. In de 'matching perception' baseert men zich op wat in de directe waarneming aanwezig is en heeft men oog voor duidelijke kenmerken van het materiaal. Bij de 'selective analysis of perception' analyseert men het waargenomene en kunnen bijvoorbeeld functies van een voorwerp benoemd worden of vraagt men naar een semantische categorie. Het derde abstractieniveau is 'reordering perception'. Hier moet het kind het materiaal of de directe ervaring, evalueren, hergroeperen. Logische reeksen horen hier bijvoorbeeld thuis. Bij het vierde niveau, 'reasoning about perception', vindt reflectie en beredenering plaats. Oorzaken herkennen, iets voorspellen, een oplossing formuleren en dergelijke maken hier deel van uit.

Binnen de verschillende niveaus worden heel wat voorbeelden gegeven om zowel receptieve als expressieve taal uit te breiden. Interessant is ook hoe men de antwoorden van het kind kan evalueren en op welke manier men kan vereenvoudigen of reguleren bij een fout antwoord.

De Denkstimulerende Gesprekstechniek geeft ons een praktisch, gestructureerd denkkader waarbinnen we alle talige opdrachten en uitingen kunnen plaatsen. Om dit te transfereren naar de praktijk, zijn we gestart met concrete opdrachten en vragen uit te schrijven op het eerste niveau, bij een zelfgekozen thema. Bovendien kan men dit kader gedeeltelijk ook generaliseren en gebruiken bij het begrijpen en kritisch lezen van teksten.

Bij deze studiedag hebben we heel wat theoretische en praktische inzichten verworven in verband met taalpragmatiek.

## **Studiedagen dienst ergotherapie**

Het aanbod aangaande de problematiek rond rekenproblemen was dit jaar vrij beperkt. Op het programma stonden grotendeels herhalingen of uitdiepingen van al aangeboden onderwerpen.

Uiteindelijk werd gekozen voor een studiedag van P. Van Vught, 'wiskunde remediëren op en na de basisschool', wat ons een praktisch geheel leek. Omwille van organisatorisch misverstand werd de dag overgenomen door Annemie Desoete, die de recentste ontwikkelingen en inzichten omtrent het begrippenkader, beschrijvende en handelingsgerichte diagnostiek en enkele comorbiditeiten heeft belicht. Daarnaast werd dieper ingegaan op de subtypes

dyscalculie, het belang van metacognitieve vaardigheden en attributies en de zin van het stellen van een gegronde diagnose. In een laatste onderdeel kwam het aspect sticordmaatregelen aan bod en werden een aantal remediërende materialen voorgesteld.

### **Studiedagen dienst psychomotoriek**

Overzicht van diagnostische instrumenten voor psychomotorische therapie door Johan Simons.

Deel één omvatte: wat verstaan we onder motorische ontwikkeling?

Deel twee behandelde de psychomotorische diagnostiek. Het domein motoriek, met basismotoriek coördinatie en handvaardigheid. Het domein motorisch-cognitief met visuele en auditieve perceptie en de motorische leerstijl. En als laatste het sociaal-affectieve domein.

Bij alle testen werd de validiteit en het effectief onderzocht gebied nader bekeken en beoordeeld.

### **Stagiaires dienst logopedie**

Net als elk jaar worden logopedisten in opleiding door het logopedische team van Accent begeleid. Momenteel wordt er gewerkt met de hogeschoolopleidingen Kahog Gent, de universiteit Gent en de hogeschoolopleiding KHBO Brugge. Er wordt afgewisseld tussen tweede- en derdejaars stagiaires.

Niettegenstaande de hoge belasting voor het lopende werk, zijn de contacten met de opleidingen ook wel nuttig gebleken. Er kan immers altijd beroep gedaan worden op de docenten voor onderzoekswerk, informatie over lopende onderzoeken, nieuwe theorieën en dergelijke. Bovendien nodigt het werk met de stagiaires uit tot kritische reflectie over de eigen therapie.

### **Stagiaires dienst ergotherapie**

De samenwerking met de Hogeschool West-Vlaanderen werd verdergezet. Zo konden we het voorbije jaar een eerste- en twee tweedejaarsstudenten begeleiden in hun ontwikkeling en hun zoektocht naar een therapeutische persoonlijkheid. Door de studenten van het tweede jaar werd een specifieke opdracht uitgewerkt om hen de kans te geven directe voeling met het werkveld te krijgen. Enerzijds werd een rekenspel over het omgaan met geld in herkenbare, realistische situaties uit de belevingswereld van kinderen bruikbaar gemaakt. Het spel werd door een collega uit de werkgroep leerstoornissen in Destelbergen ontworpen en in digitale versie ter beschikking gesteld. Een tweede student werkte een aanvulling uit op een bestaand spel 'de breukenkeuken'. Het betrof een opdrachtenpakket met oefeningen in een niveau hoger dan het oorspronkelijke. De studenten ervoeren deze concrete opdrachten als zeer leerrijk en zinvol. Ook voor ons was dit een waardevolle compensatie voor de door ons geïnvesteerde tijd in het begeleiden van studenten.

Het samenwerken met de Hogeschool blijft tevens een wederzijdse kans om opleiding en werkveld met elkaar te verbinden en te ondersteunen.

Zo woonden we een infonamiddag bij over het nieuw keuzetraject in de opleiding ergotherapie: wellnesscoaching. Of dit voor onze sector mogelijkheden biedt, valt in de toekomst af te wachten.

### **Proefschriftbegeleiding dienst logopedie**

De begeleiding van de proefschriften in samenwerking met de hogeschoolopleiding KHBO werd verdergezet. Ook dit betekent bijkomende werkdruk, maar is tegelijk een verrijking voor de eigen ideeën in het werkveld. Er worden immers nieuwe naslagwerken voorgesteld, reflectie over bestaande theorieën is noodzakelijk en bovendien kunnen eigen ideeën in realiteit getoetst en uitgewerkt worden.

Het proefschrift van dit jaar: 'Longitudinaal onderzoek naar de effectiviteit van de onderzoeksbatterij in functie van het vroegtijdig opsporen van lees- en/of spellingstoornissen, toetsmoment medio tweede leerjaar' liep tijdens het academiejaar 2006-2007, en werd vervolgd in het academiejaar 2007-2008.

De vergaderingen gingen telkens door in Accent, waarbij de infrastructuur van het centrum vrij ter beschikking werd gesteld.

### **Proefschriftbegeleiding dienst ergotherapie**

In de loop van het laatste semester van het voorbije academiejaar werden we gecontacteerd door een studente met de vraag om in ons centrum een proefschrift uit te werken. Het onderwerp waar ze voor koos 'spelenkoffer voor het automatiseren van de splitsingen tot 10' werd door ons positief onthaald gezien het belang van de splitsingen als peiler in het aanvankelijk rekenen. Tevens zijn we ervan overtuigd dat het element spel waardevol is in het totale remediëringsproces. Gezien de nood aan een gevarieerd pakket die de volledige cyclus van het automatiseren van de splitsingen kan ondersteunen kan deze uitwerking een verrijking betekenen in het begeleiden van onze kinderen.

Op die manier wordt, net zoals met het werken met studenten op zich, tegemoet gekomen aan de noden van en een brug geslagen tussen de opleiding als het werkveld.

### **Te realiseren**

Protocol ADHD.

Integreren van protocol diagnose.

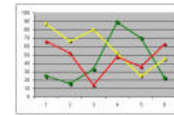
Communiceren van gemeenschappelijke zaken van de werkgroepen reken- en leesstoornissen.

Verder opvolgen van interessante sites.

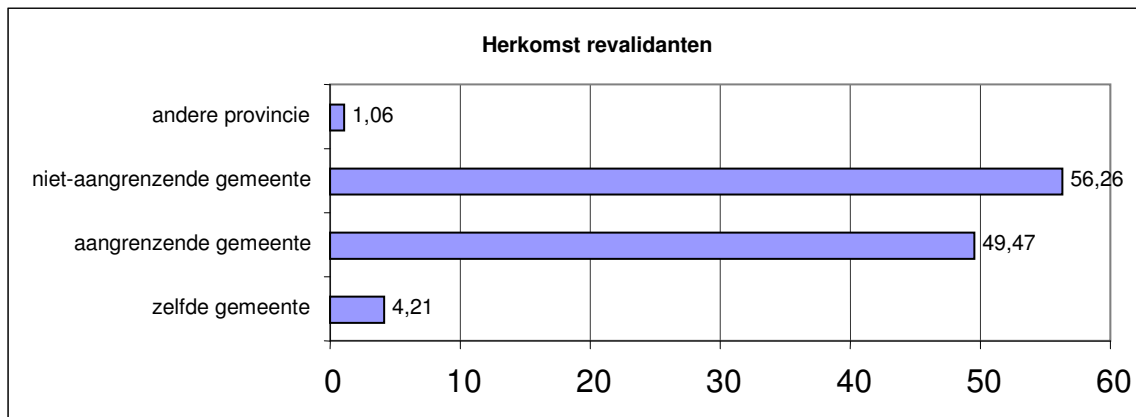
Multidisciplinair opvolgen van individuele casussen

Voor de dienst logopedie, Veronique Gheysen

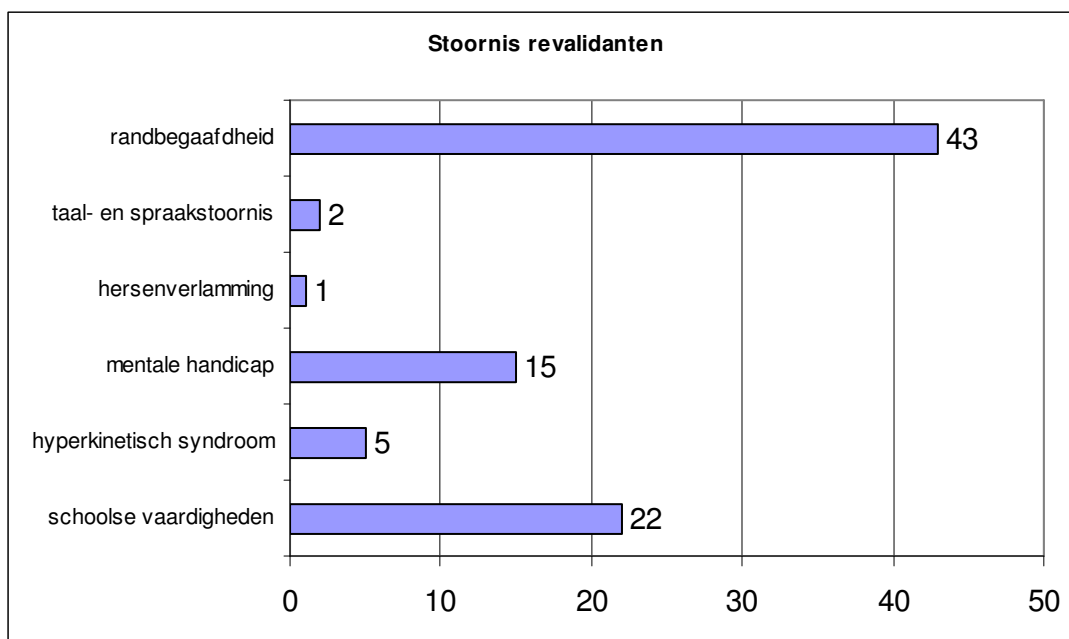
Voor de dienst ergotherapie, Kaat Feryn



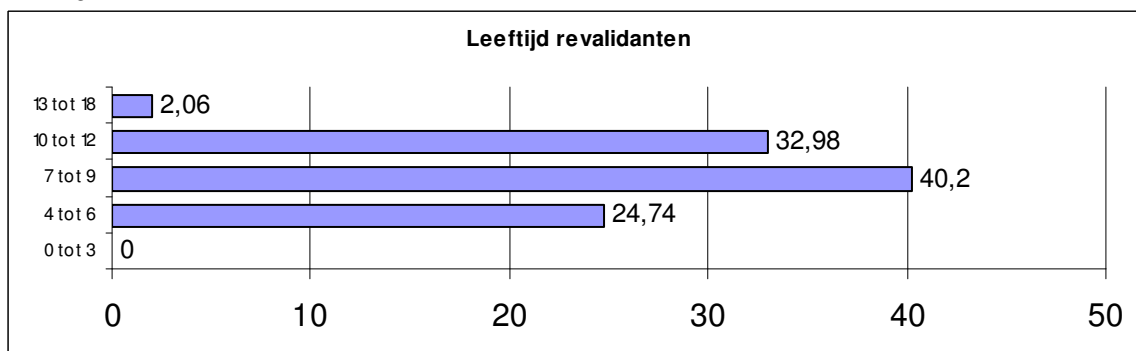
### Herkomst revalidanten



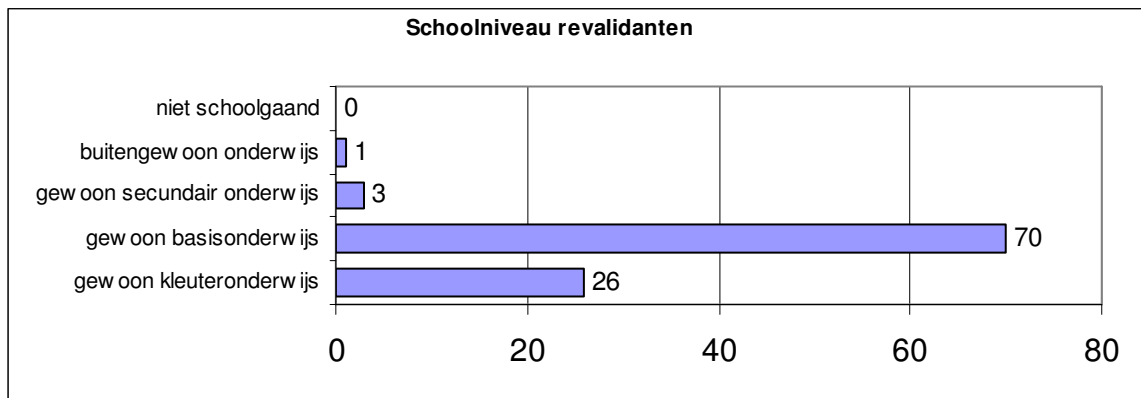
### Stoornis revalidanten



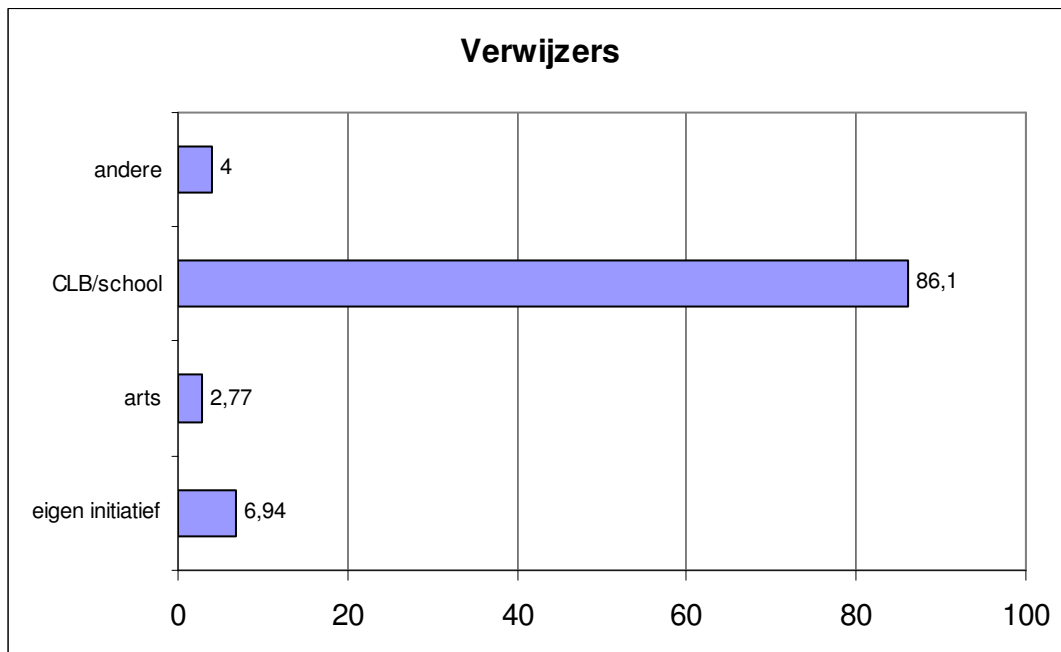
### Leeftijd revalidanten



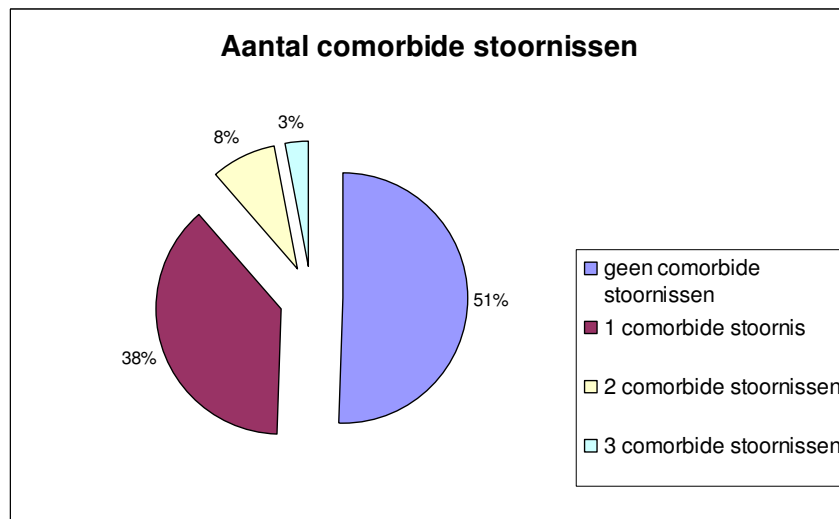
## Schoolniveau revalidanten



## Verwijzers revalidanten



## Aantal comorbide stoornissen



## TEVREDENHEIDSONDERZOEK BELANGRIJKSTE STAKEHOLDERS



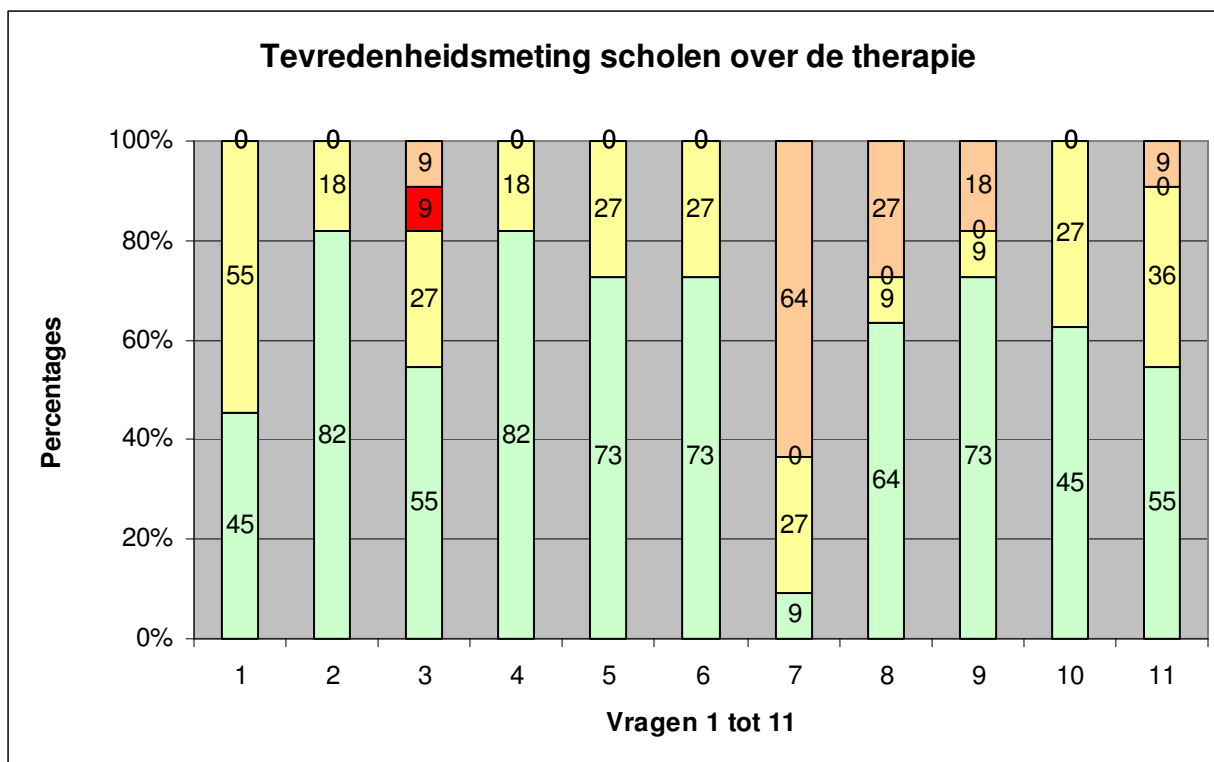
In een revalidatiecentrum zijn ouders en scholen heel belangrijke partners. Kunnen wij hun verwachtingen waarmaken? Kunnen wij voor hen die zaken realiseren die zij wensen? Hun mening is dan ook essentieel in de beoordeling. Ook dit jaar organiseerden wij een rondvraag naar de tevredenheid over Accent. Waar het onderzoek bij de ouders al jaren gebeurt, deden wij dit ook voor de eerste keer in de scholen.

### TEVREDENHEIDSONDERZOEK SCHOLEN

De directies van de scholen kregen volgende vragen te beantwoorden. Op deze vragen kon men antwoorden met 'volledig akkoord' (groen in de tabel), 'akkoord' (geel in de tabel), 'niet akkoord' (rood in de tabel) of 'ik weet het niet' (paars in de tabel).

1	Accent biedt via de therapie een duidelijke meerwaarde aan de kinderen van mijn school die op therapie komen.
2	De school is tevreden over de inhoud van de verslaggeving die van Accent wordt doorgegeven aan de school.
3	De school is van mening dat zij op regelmatige tijdstippen op de hoogte wordt gebracht van de resultaten van de therapie.
4	De school is van mening dat Accent steeds op elke vraag tot overleg ingaat.
5	De school krijgt steeds correcte informatie op haar vragen.
6	Telefonische contacten verlopen steeds vlot en op een vriendelijke manier.
7	De school vindt dat de huidige tarieven voor het remgeld en het vervoer niet van die orde zijn dat veel kinderen afhaken voor de therapie.
8	De school vindt het positief dat Accent vervoer organiseert om kinderen te vervoeren van de school naar het centrum.
9	De school is van mening dat wanneer medewerkers in Accent ontvangen worden, dit op een vriendelijke en professionele manier gebeurt.
10	De school is tevreden over de werking van Accent en is van plan om in de toekomst verder beroep te doen op haar diensten.
11	De directeur van de school vindt dat de contacten met de directeur van revalidatiecentrum Accent op een constructieve manier verlopen.

De bevraging gaf volgende resultaten over de therapie zelf:



**Conclusies:**

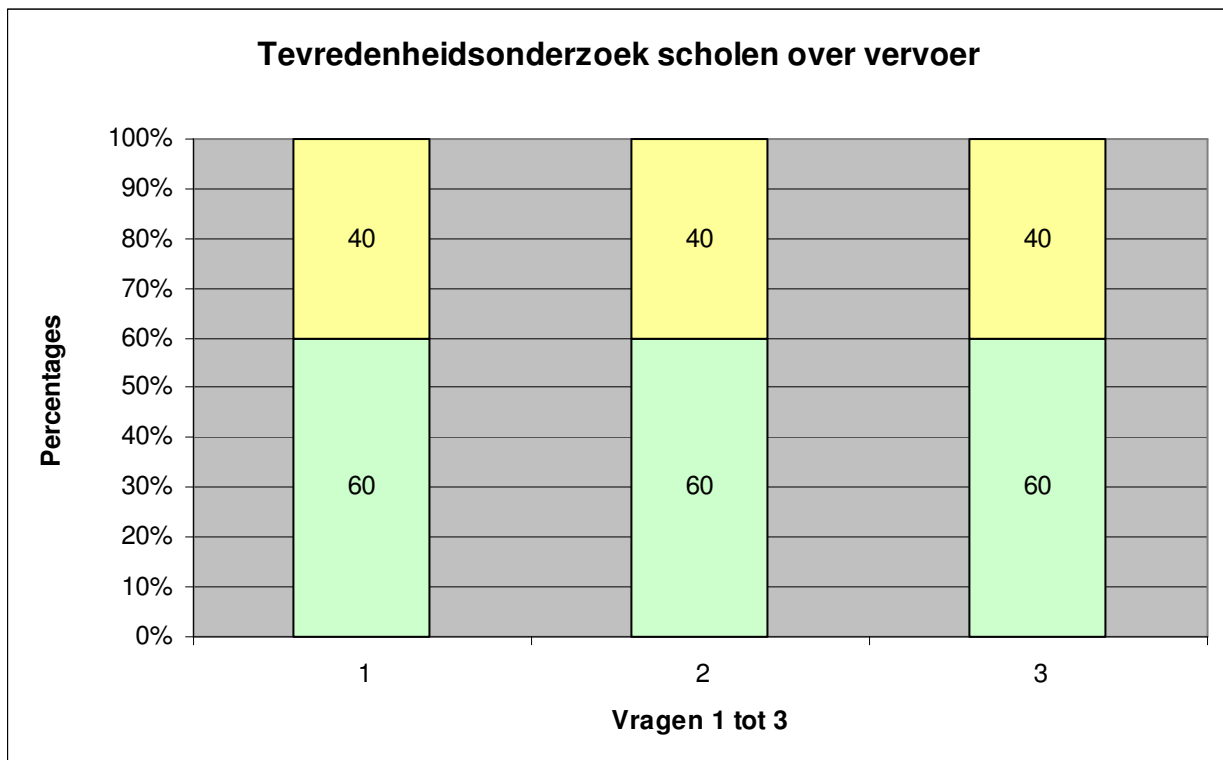
Zo goed als alle vragen kregen ‘volledig akkoord’ (groen) of ‘akkoord’ (geel) als antwoord. Slechts één school is van mening dat er vaker informatie over de therapie moet verschaft worden. Over het remgeld reageren de meeste scholen met ‘ik weet het niet’ (paars). Het is duidelijk dat men binnen onderwijs deze traditie niet heeft.

Algemeen besluit: scholen zijn heel tevreden over onze werking.

Daarnaast kregen de scholen waar ons busje langskomt drie vragen over het vervoer:

1	De medewerkers van Accent die kinderen ophalen tijdens de lesuren gedragen zich discreet en voorkomend.
2	De medewerkers van Accent die kinderen ophalen tijdens de lesuren behandelen de kinderen op correcte wijze.
3	De medewerkers van Accent die kinderen ophalen tijdens de lesuren zijn steeds stipt aanwezig.

De manier van antwoorden was dezelfde zoals bij de eerste vraag en gaf volgend resultaat:



**Conclusies:**

Alle scholen waar ons vervoer langskomt, hebben geen enkele negatieve reactie en alle antwoorden zijn te vinden in ‘volledig akkoord’ (groen) ‘ en ‘akkoord’ (geel).

Het vervoer van en naar de scholen voldoet duidelijk aan een heel concrete vraag en kan op de algemene goedkeuring rekening van de (te weinige) scholen die hierop beroep kunnen doen.

**TEVREDENHEIDSONDERZOEK OUDERS**

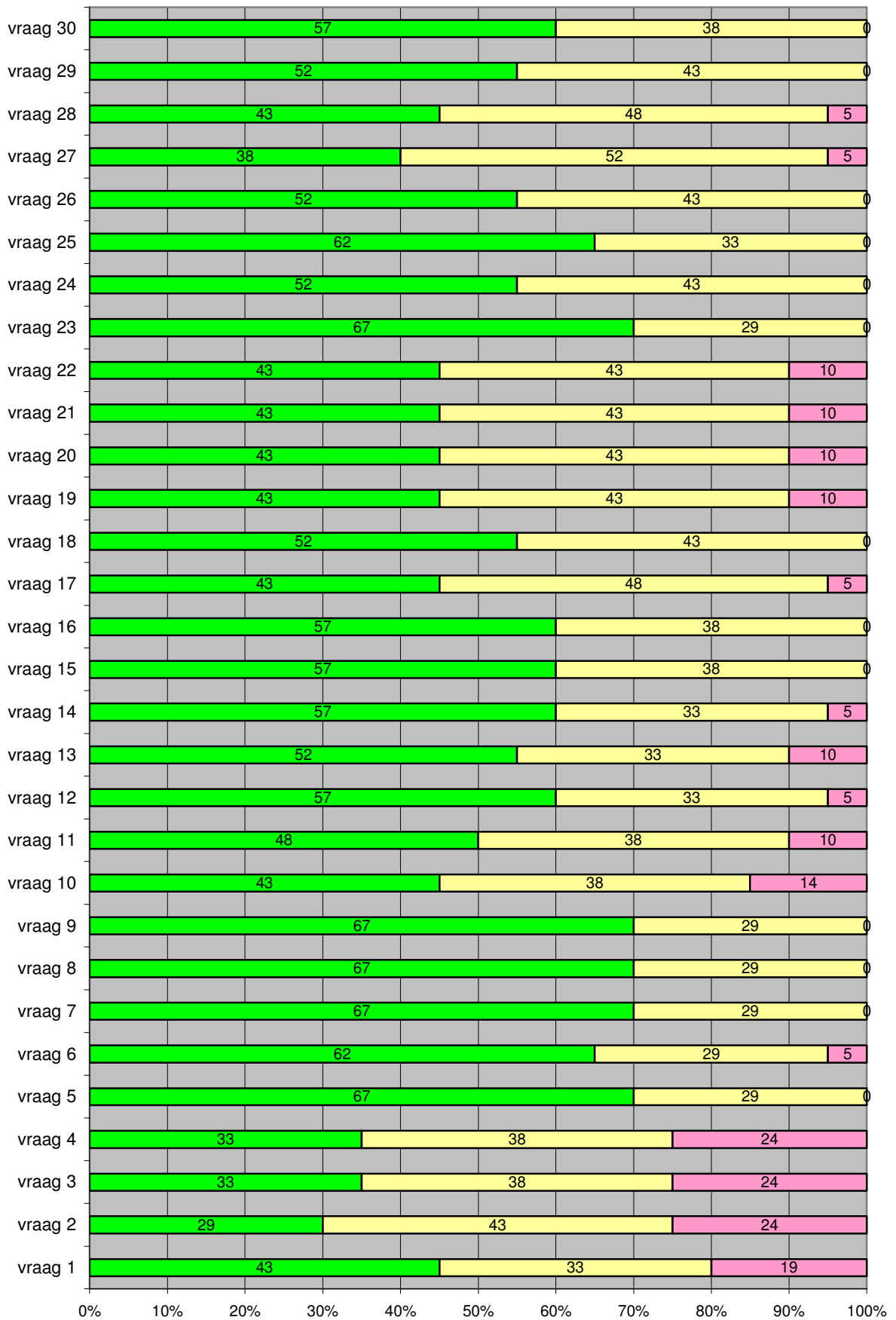
Ouders zijn dé bron bij uitstek om te weten te komen of men tevreden is over de werking van Accent. Om hun ideeën te kennen, kregen alle ouders een vragenlijst met daarop 30 vragen: daarop kon men antwoorden met ‘volledig akkoord’, ‘akkoord’, , ‘niet akkoord’ of ‘ik weet het niet’. De vragenlijst zag er als volgt uit:

<b>vragen over de directie</b>	
1	Ik kan bij de directeur terecht met mijn vragen.
2	De directeur besteedt voldoende tijd om naar mij te luisteren.
3	De directeur ontvangt mij op een vriendelijke manier.
4	Ik ben tevreden over het werk van de directeur.
<b>vragen over het administratief en sociaal personeel</b>	
5	Ik kan in het secretariaat terecht met mijn vragen.
6	Op het secretariaat besteedt men voldoende tijd om naar mij te luisteren.
7	Op het secretariaat ontvangt men mij op een vriendelijke manier.
8	Ik ben tevreden over het werk van het secretariaat.
9	U krijgt voldoende info over de reglementeringen binnen revalidatie (bv.. i.v.m. mutualiteiten, Riziv, ..).



10	Er wordt genoeg contact opgenomen met de school in verband met uw kind.
11	Er wordt genoeg contact opgenomen met het CLB in verband met uw kind.
<b>vragen over het therapeutisch personeel</b>	
12	Ik kan bij de therapeuten terecht met mijn vragen.
13	De therapeuten besteden voldoende tijd om naar mij te luisteren.
14	De therapeuten gaan steeds met mij om op een vriendelijke manier.
15	Ik ben tevreden over het werk van de therapeuten.
16	Ik ben tevreden over de info die ik vind in het heen- en weerschriftje.
17	Ik weet voldoende over de inhoud van de therapie.
18	Ik ben voldoende op de hoogte van de evolutie van mijn kind.
<b>vragen over de dokters</b>	
19	Ik kan bij de dokters terecht met mijn vragen.
20	De dokters besteden voldoende tijd om naar mij te luisteren.
21	De dokters ontvangen mij op een vriendelijke manier.
22	Ik ben tevreden over het werk van de dokters.
<b>vragen over ons gebouw</b>	
23	Het centrum is netjes onderhouden.
24	De lokalen zijn kindvriendelijk ingericht.
25	De wachtruimte is kindvriendelijk ingericht.
<b>algemene vragen</b>	
26	Het personeel is voldoende discreet.
27	Bij een eventuele klacht weet u bij wie u terecht kunt.
28	U hebt het gevoel steeds welkom te zijn in het centrum.
29	U hebt vertrouwen in het centrum.
30	U zou andere personen het revalidatiecentrum aanraden.

## Resultaten:



Groen betekent 'volledig akkoord', geel betekent 'akkoord, rood betekent 'niet akkoord' en roze betekent 'ik weet het niet'.

**Besluiten:**

Heel, heel positieve reacties. Op geen enkele vraag werd met 'niet akkoord' geantwoord. Op vlak van oudertevredenheid scoren wij dus heel hoog.

## VERPLICHTINGEN I.V.M HET KWALITEITSHANDBOEK

### EVALUATIE MISSIE EN VISIE

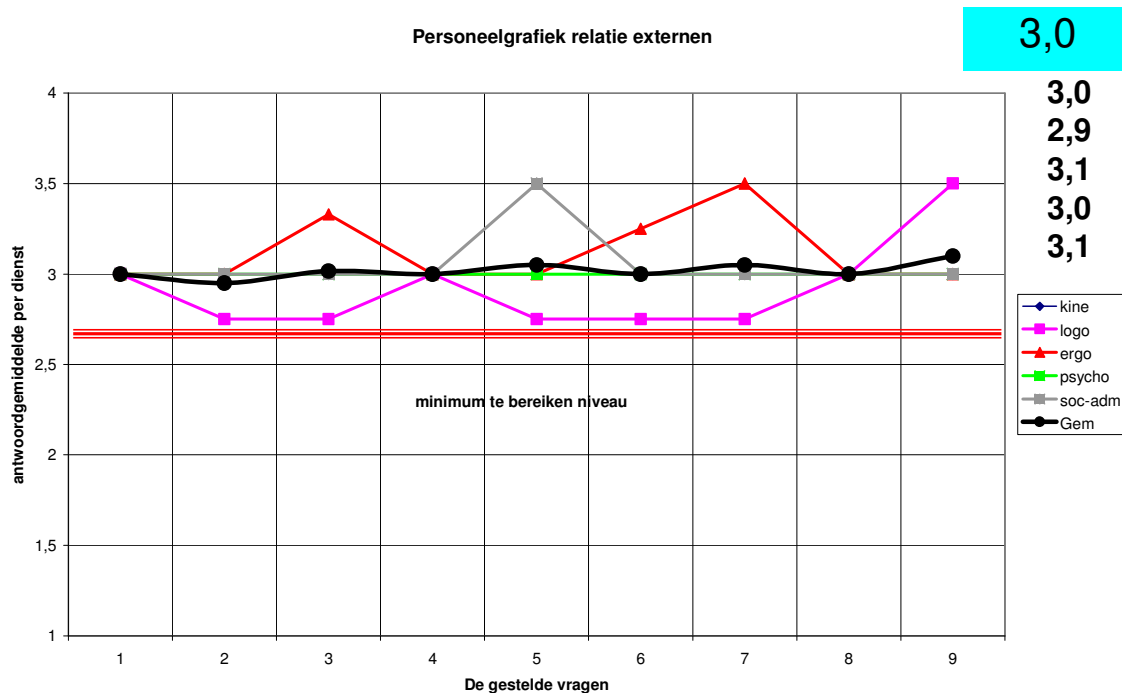
Revalidatiecentrum Accent wil bij kinderen/adolescenten bijdragen tot herstel of verbetering van functioneel - structurele stoornissen. Via Revalidatie beoogt Accent een adequater persoonlijk en sociaal functioneren van het kind in het gezin, de school, het werk en andere maatschappelijke situaties en een betere afstemming van deze omgeving op de specifieke noden van dat kind.

Wij zijn een door de overheid erkende vzw die binnen de regio Kortrijk diagnostische en therapeutische interventies aanbiedt, gericht op kinderen/adolescenten met een stoornis en hun omgeving.

Wij doen dit door kwaliteitsvolle diagnostiek en revalidatie aan te bieden met speciale aandacht voor volgende principes:

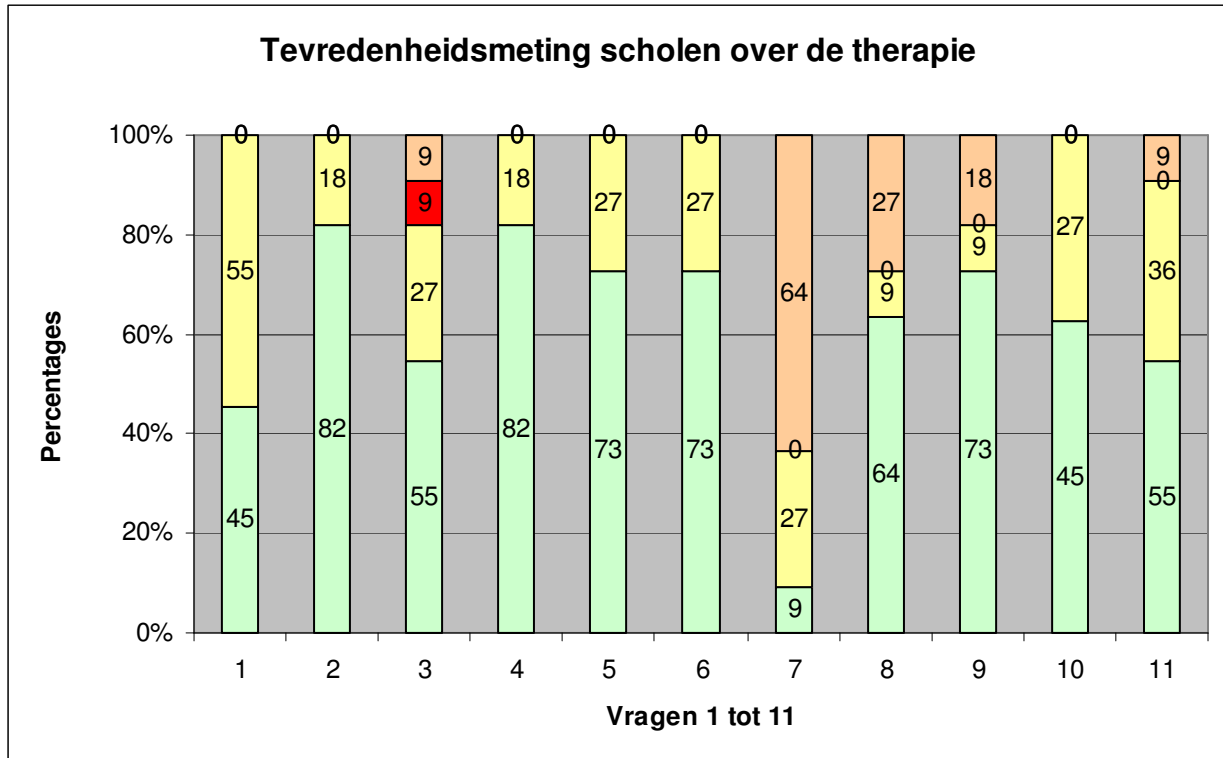
**Wij werken interactief samen met ouders, verwijzers, school en andere eventuele belanghebbenden, dit met respect voor ieders vastgelegde verantwoordelijkheden.**

### 1) Mening van de personeelsleden



**Besluit :** Geen enkele vraag ligt onder het vooropgestelde doel, met name een score van 2.75. De curves vertonen eensgezindheid in de antwoorden met nergens schommelingen hoger dan 1.

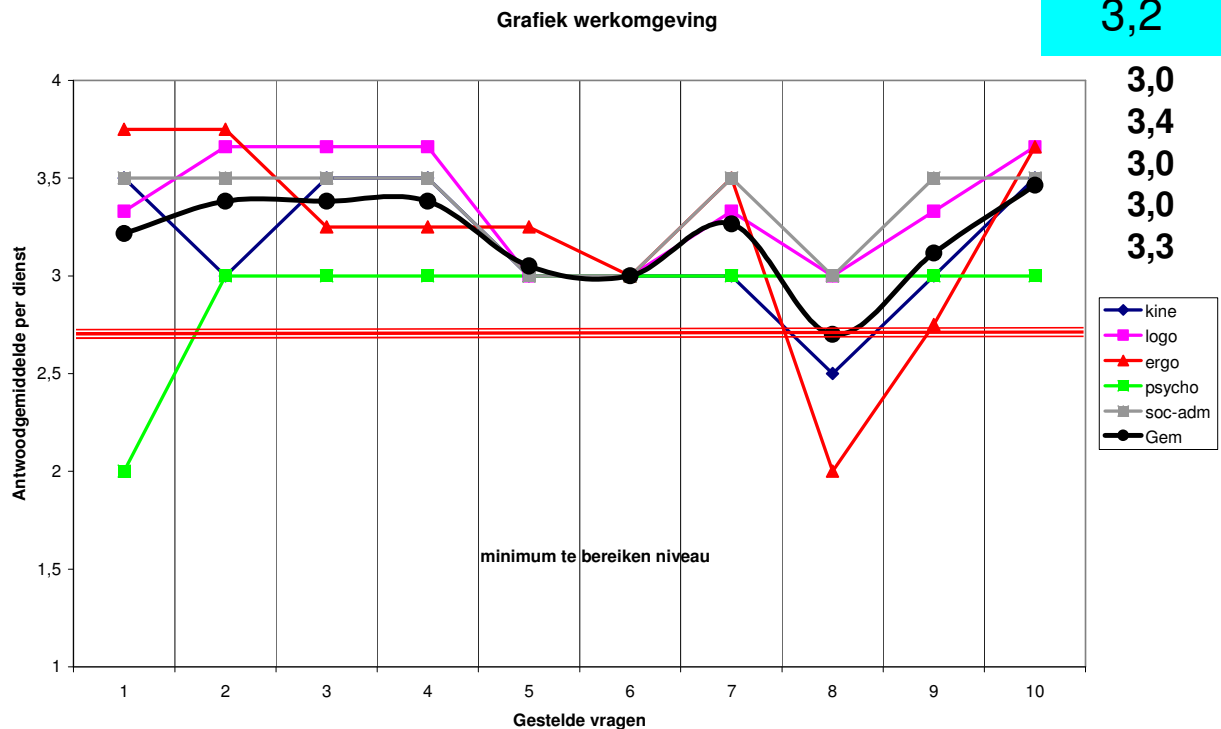
## 2) Mening van de scholen



Te bereiken doel: minder dan 10% ontevredenen.

Besluit: Slechts één school antwoordde op één vraag negatief: zij wensen op meer regelmatige basis informatie. Het overgrote deel van de antwoorden gaat van 'helemaal akkoord' (groen) tot 'akkoord' (geel). Oranje betekent 'ik weet het niet'. Op vraag 7 of het principe van remgeld gerechtvaardigd is, antwoordt het overgrote deel dat zij het niet weten. Remgelden zijn in onderwijs geen gewoonte in tegenstelling tot de gezondheidszorg.

**- Wij werken op een wetenschappelijk onderbouwde manier in een werkomgeving die kwalitatief dit streven ondersteunt.**



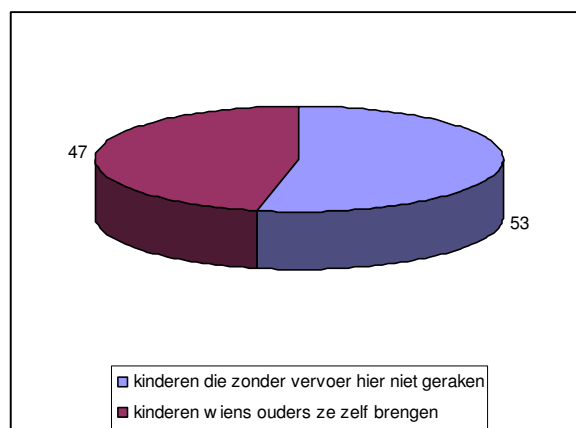
Besluit: De dienst psychologie wil andere lokalen terwijl alle anderen heel tevreden zijn in dit verband. De afdeling ergo en in mindere mate de kine willen op bepaalde domeinen beter onderhoud terwijl de rest ook hierover tevreden is. De gemiddelde curve bereikt overal minimum het beoogde gemiddelde (zwarte lijn).

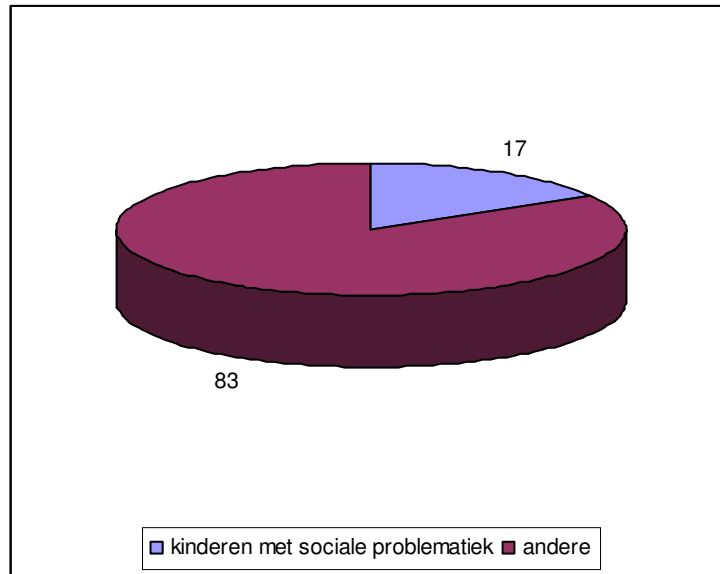
**- Wij schenken bijzondere aandacht aan kinderen / adolescenten uit kansarme middens.**

Te realiseren doelstellingen:

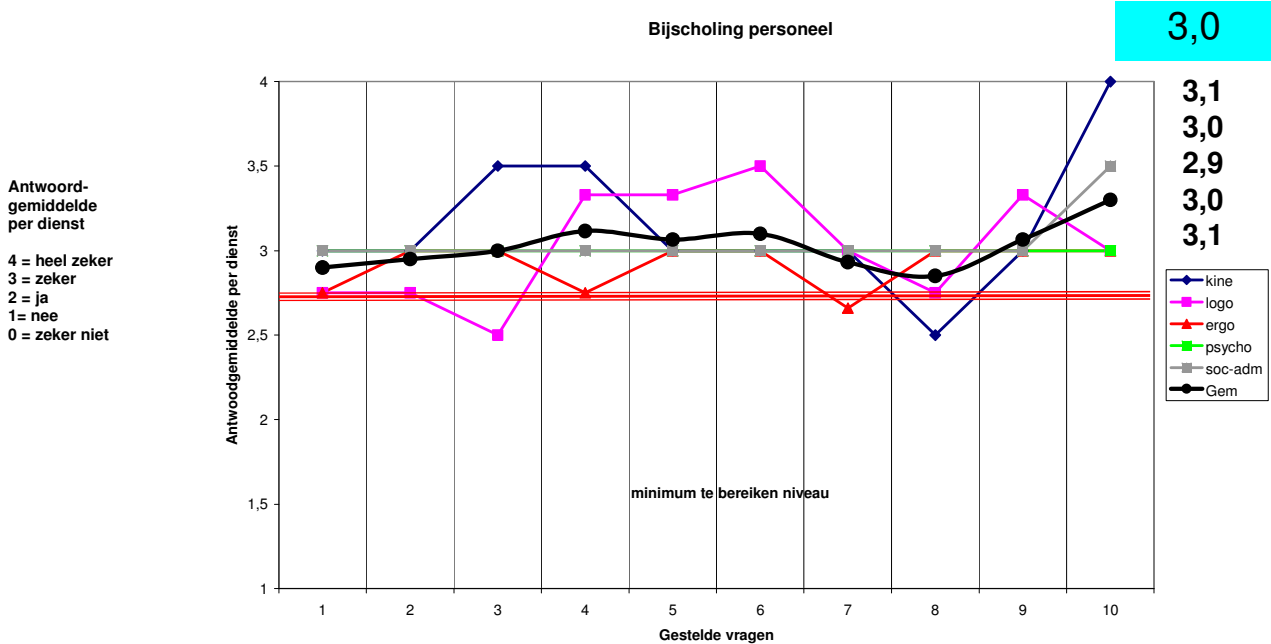
Minimum 20 % van onze populatie zijn kinderen die enkel via ons vervoer de kans krijgen op revalidatie. Bereikt resultaat: 55%, dus positief.

Daarnaast stellen we vast dat bij 17% van de populatie sprake is van een heel sterke sociale problematiek.





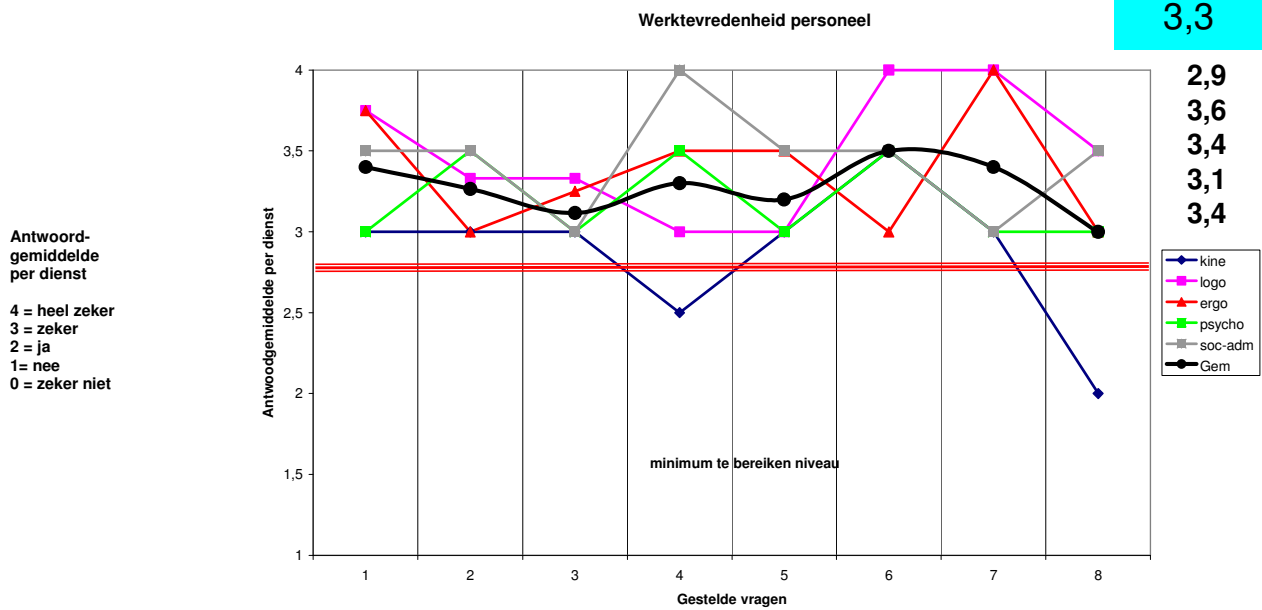
**- Wij betrekken de personeelsleden van het centrum op een actieve en constructieve manier bij onze opdracht, met speciale aandacht voor permanente bijscholing en ontwikkeling.**



Besluit: Alle antwoorden zijn boven de minimumgrens beantwoord; er is geen specifieke verdere vraagstelling nodig.

Beoordeling: Positief

**Wij streven naar optimaal samengaan van efficiëntie en arbeidsvoldoening.**

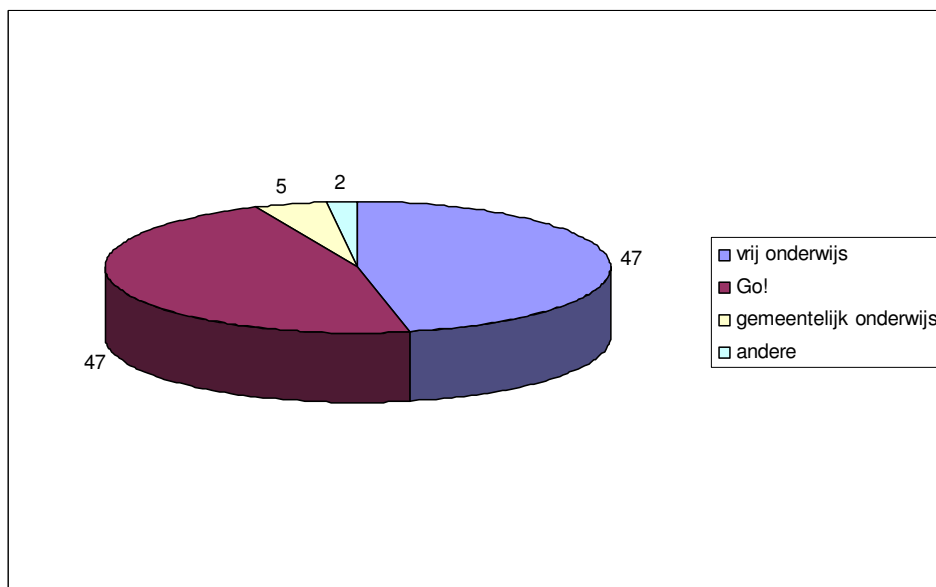


Besluit: Alle antwoorden zijn boven de minimumgrens beantwoord; er is geen specifieke verdere vraagstelling nodig.

Beoordeling: Positief

**De werking van Accent is gebaseerd op een pluralistische visie waarbij het kind centraal staat, ongeacht ideologische overtuiging, ongeacht het onderwijsnet waartoe het behoort, ongeacht de sociale achtergrond.**

Nooit meer dan 75% uit één en hetzelfde net. Bereikt resultaat 47/47/5/2; dus positief



## KWALITEITSPANNING 2009

Naar aanleiding van de inspectie worden volgende punten in de kwaliteitsplanning 2009 opgenomen:

- De beschrijving van de intakeprocedure aanvullen waar nodig.
- Opstellen en uitvoering van een vormings-, trainings- en opleidingsplan voor het personeel
- De beschrijving van de bevraging van de stakeholders actualiseren.
- De beschrijving van het opvolgen van het personeel opmaken en implementeren.
- Uniform invoeren en gebruiken van één welbepaalde organisatiestructuur.
- Frequenties vergaderingen concretiseren en beschrijven.

Daarnaast is het de bedoeling om de managementstools nog meer te integreren in het totale kwaliteitshandboek.

## SAMENSTELLING VERSCHILLENDE RADEN VAN BESTUUR

(wijzigingen tijdens de algemene vergadering zijn mogelijk)

### De algemene vergadering

Vz.:	Dejaeghere Rudy	C. Plantijnstraat 34	Marke
lid	Vandekerckhove Lioneel	Rekkemsestraat 198	Marke
lid	Gardedieu Ivan	P. Kennedypark 3	Kortrijk
lid	Dejaeghere Pablo	Lemputstraat 3	Bellegem
lid	Barbery Jean-Luc	Nieuwpoortkeiweg 10	Veurne
lid	Hiergens Pol	S. Streuvelsstraat 58	Heule
lid	Janssens Guido	11de julilaan 148/4	Harelbeke
lid	Dekyvere Rik	Warande 75	Heule
lid	Debaets Johan	Rekkemstraat 6	Lauwe
lid	Vandevenne Gino	Beukenstraat 2	Bissegem

### De raad van bestuur

Vz.:	Dejaeghere Rudy	C. Plantijnstraat 34	Marke
lid	Vandekerckhove Lioneel	Rekkemsestraat 198	Marke
lid	Gardedieu Ivan	P. Kennedypark 3	Kortrijk
lid	Hiergens Pol	S. Streuvelsstraat 58	Heule
lid	Janssens Guido	11de julilaan 148/4	Harelbeke
lid	Dekyvere Rik	Warande 75	Heule
lid	Debaets Johan	Rekkemstraat 6	Lauwe
Lid	Vandevenne Gino	Beukenstraat 2	Bissegem

### Dagelijks bestuur

Vz.:	Dejaeghere Rudy	C. Plantijnstraat 34	Marke
lid	Vandekerckhove Lioneel	Rekkemsestraat 198	Marke



## FUNCIEOMSCHRIJVINGEN

Deze werden samen bekeken. Ook hier zal een e nduidig organigram ingevoerd worden.

## EVALUATIE EXTERNE OVERLEGGROEPEN

**VSOG.:** Deze werkgeversorganisatie heeft ons erg relevante informatie i.v.m. het paritair comité, Kamer Sociale Maribel, enz... De bonussen die verworven worden, zijn eerder de verdienste van de werkgroep revalidatie binnen het VSOG dan van de werkgeversorganisatie zelf.

**Federatie:** Lidmaatschap blijft behouden omwille van het verkrijgen van relevante informatie en voor materie die buiten de bevoegdheid van een werkgeversorganisatie ligt. Probleem is hier dat de meesten eerder lid zijn om informatie te verzamelen, eerder dan mee te werken aan  en of ander beleid.

**Drietrapsraket:** verschillende instanties (CLB's, diensten geestelijke gezondheidszorg, revalidatiecentra, ...) zitten samen en denken na rond acties over ADHD en dat op zich is al een heuglijk feit. Er worden acties voorzien om de huisdokters beter te informeren over dit onderwerp..

**Overleg Kortrijkse revalidatiecentra:** Bestaat nog maar is toch aan een revival toe.

**Discussieforum:** Werkgeversorganisaties en Federatie bepalen hier gezamenlijke standpunten ten aanzien van hiërarchische oversten zoals Riziv en Vlaams Agentschap. Als enige vertegenwoordiger van een klein centrum krijgen wij hier weinig gehoor. Afwezig blijven, betekent echter dat de kleine centra geen stem meer zouden hebben want de anderen blinken uit door hun afwezigheid.

**Overleg revalidatiecentra – CLB regio Kortrijk:** in 2009 werd het samenwerkingsverband verder uitgewerkt. Bedoeling is dat in 2009 een formeel akkoord kan ondertekend worden door alle partijen.

## EVALUATIE BESCHIKBARE MIDDELEN

Een algemene tevredenheid omtrent de beschikbare middelen is aanwezig bij de medewerkers. Op de vraagstelling hieromtrent krijgen we een gemiddelde score van 3 hetgeen betekent dat men tevreden is met de beschikbare middelen.

## OVERZICHT VOORSTELLEN IDEEËNBUS

Er werden tijdens 2008 geen voorstellen door ouders of andere bezoekers geponeerd in de ideeënbus.

## IMPLEMENTATIE CORRIGERENDE EN PREVENTIEVE MAATREGELEN

Na een grondige analyse werden volgende corrigerende maatregelen gepland omdat deze punten vrijwel door iedereen als knelpunt werden vermeld:

- het meer rationeel aanwenden van de tijd waar men geen patiënten moet behandelen
- het opstellen van een VTO-beleid

In 2008 werd deze diagnose gesteld; begin 2009 wordt nagedacht over corrigerende maatregelen.

Voor alle vragen wordt naar een oplossing gezocht. Daarnaast waren nog een aantal meer geïsoleerde problemen waarvan een deel reeds zijn opgelost. Voor andere werden reeds voorstellen geformuleerd maar zijn er nog geen antwoorden van de medewerkers zelf. Bedoeling is dat medio juni een evaluatie van de corrigerende maatregelen wordt gepland.

## BEOORDELING DOOR DE DIRECTIE

Ons vooropgesteld doel, het kwaliteitshandboek maken tot een managementstool, is aardig op weg om goed te lukken. Dit werd trouwens bevestigd in het verslag van de Vlaamse Inspectie. Het ligt in de bedoeling om deze weg verder in te slaan. We benadrukken echter wel dat dit opzet niet alle volwaardige kansen op slagen krijgt omdat het Vlaams Agentschap wél duidelijke eisen stelt maar nog nooit de meer dan noodzakelijke middelen ervoor heeft verschaft. Het is en blijft dus een opdracht die er noodgedwongen ‘tussendoor’ moet worden genomen.... Dit is en blijft een gemiste kans.

## VOORUITZICHTEN 2009



Er zullen een aantal projecten verder uitgewerkt worden waaraan we reeds enkele jaren werken, met name de uitbouw van onze werking autisme en de peuterwerking.

Daarnaast is het onze bedoeling om procedures op te maken voor die items waar nu nog te veel gehandeld wordt volgens het gevoel: een correcte en duidelijke regelgeving zal voor iedereen een duidelijk beeld brengen wat kan en wat niet kan.

Op vlak van overheden spreken wij nogmaals de hoop uit dat de reconversie ons eindelijk duidelijkheid zal verschaffen over de te volgen weg de volgende jaren: alleen heeft de praktijk ons geleerd dat dit een werk is van heel, heel lange adem. Concrete verwachtingen naar reconversie toe hebben we niet: we zien wel wat er op ons afkomt.

U ziet zelf dat de vooruitzichten zeer beknopt zijn maar je kunt pas echt plannen maken als je weet welke weg de overheid met jou wil inslaan..... die duidelijkheid missen wij op vandaag.

Yvan Winne  
directeur