



De dienst Inspectie is
ISO 9001: 2000
gecertificeerd

AUDITRAPPORT

| | |
|--------------|--|
| Voorziening: | <i>Revalidatiecentrum Accent</i> |
| Nummer: | <i>R248</i> |
| Adres: | <i>Lagaeplein 12/14 te 8501 Kortrijk (Heule)</i> |
| e-mail adres | <i>car@revaccent.be</i> |
| Erkenning: | <i>Erkend revalidatiecentrum</i> |

Audit:

| | | | |
|--------------|-----------------|--------------|-----------------|
| Datum start: | 23.09.08 | datum einde: | 23.09.08 |
|--------------|-----------------|--------------|-----------------|

Type audit:

| | |
|-------------------------------------|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | erkenningsaudit |
| <input type="checkbox"/> | Correctieaudit |
| <input type="checkbox"/> | tussentijdse audit |
| <input type="checkbox"/> | ad hoc audit |

Motivatie:

Team:

Nr.

| | | |
|-------------------|-----------------------|----------|
| Hoofdauditor: | Bruno Naessens | 1 |
| Regio inspecteur: | Bernard Lebon | 2 |
| Andere(n): | | |

Meer informatie over de verschillende soorten audits, het auditrapport en de gebruikte terminologie kan u vinden op de website www.vlafo.be via de link Inspectie.

Conclusie:

| Aantal: | Totaal | Niet toetsbaar | Behandeld | Afgesloten |
|--------------------------------------|--------|----------------|-----------|------------|
| Grote afwijkingen uit vorige audits | | | | |
| Kleine afwijkingen uit vorige audits | 6 | | 6 | 6 |

Tijdens de audit werden 7 aandachtspunten geformuleerd.

Tijdens de audit werden 3 nieuwe kleine afwijkingen geformuleerd. Aan de voorziening wordt opgedragen hieraan de nodige corrigerende maatregelen te verbinden.

Globale beoordeling:

| | |
|-----------------------------------|---|
| Beschrijving | Degelijke beschrijving – geen papieren tijger – goede systematiek. |
| Implementatie/ Aantoonbaarheid | Vlotte aantoonbaarheid van opgevraagde stukken. |
| Samenhang kwaliteitssysteem | Logische samenhang tussen de verschillende elementen van het kwaliteitsmanagementsysteem. |
| Betrokkenheid personeel | Hoge betrokkenheid aantoonbaar via verslaggeving. |
| Betrokkenheid directie | Hoge betrokkenheid aantoonbaar via verslaggeving. |
| Andere | Voor het centrum is het kwaliteitsmanagementsysteem een managementstool; dit uitgangspunt is tastbaar aanwezig doorheen de werking. Het centrum kan op dat vlak dan ook een voorbeeldfunctie op zich nemen ... Informaticatechnisch is het centrum uitstekend georganiseerd. |

Dit rapport werd in tweevoud opgemaakt. Aan de voorziening werd één exemplaar bezorgd.

Gedaan te Heule

op 23 september 2008

Voor kennisname en ontvangst:
Voor de voorziening,

de directeur
Dhr. Y. Winne

Voor de inspectie Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,
de hoofdauditor
Bruno Naessens

De kwaliteitscoördinator (indien verschillend)
Mevr. Pollentier

de andere auditor(en)
Bernard Lebon



De dienst Inspectie is
ISO 9001: 2000
gecertificeerd