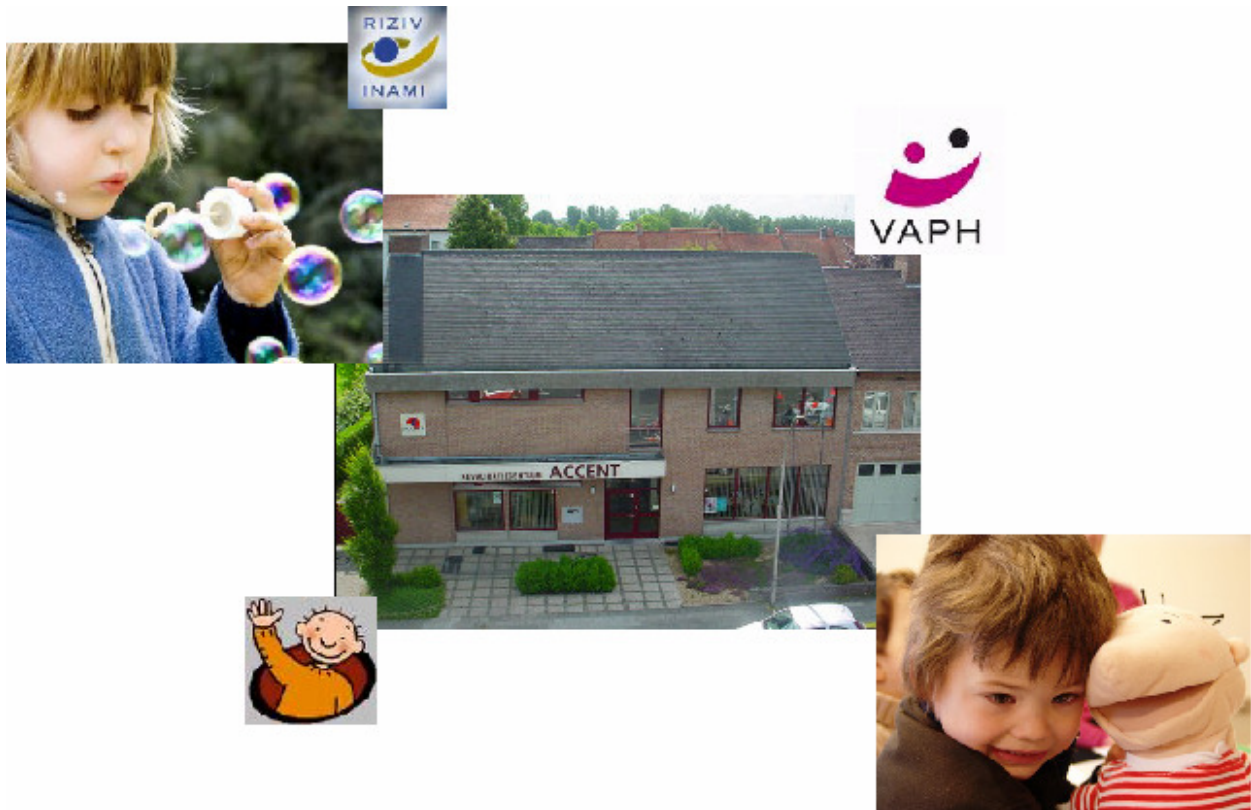


Revalidatiecentrum Accent vzw  
Lagaeplein 12/14  
8501 Kortrijk-Heule

---



**Jaarverslag 2007**



# INHOUDSTAFEL



Inhoudstafel	<a href="#">pagina 2</a>
Woord vooraf	<a href="#">pagina 3</a>
Realisatie en facturatie	<a href="#">pagina 4</a>
Accent en het RIZIV	<a href="#">pagina 6</a>
Accent en het Vlaams Agentschap	<a href="#">pagina 6</a>
Accent en de medewerkers	<a href="#">pagina 7</a>
Werking verschillende diensten	<a href="#">pagina 8</a>
Dienst peuter- en kleuterwerking	<a href="#">pagina 8</a>
Dienst autiwerking	<a href="#">pagina 9</a>
Dienst leerstoornissen	<a href="#">pagina 10</a>
Gevolgde bijscholingen	<a href="#">pagina 14</a>
Cijfermateriaal	<a href="#">pagina 15</a>
Tevredenheidsonderzoek belangrijkste stakeholders	<a href="#">pagina 17</a>
Tevredenheidsonderzoek scholen	<a href="#">pagina 17</a>
Tevredenheidsonderzoek ouders	<a href="#">pagina 19</a>
Verplichtingen ivm het kwaliteitshandboek	<a href="#">pagina 22</a>
Evaluatie missie en visie	<a href="#">pagina 22</a>
Samenstelling verschillende raden van bestuur	<a href="#">pagina 26</a>
Functieomschrijvingen	<a href="#">pagina 27</a>
Evaluatie externe overleggroepen	<a href="#">pagina 27</a>
Evaluatie beschikbare middelen	<a href="#">pagina 27</a>
Overzicht voorstellen ideeënbus	<a href="#">pagina 27</a>
Implementatie corrigerende maatregelen	<a href="#">pagina 27</a>
Beoordeling door de directie	<a href="#">pagina 27</a>
Vooruitzichten 2008	<a href="#">pagina 28</a>

## WOORD VOORAF



Welkom in ons jaarverslag 2007.

We hebben enige tijd het idee gehad dat 2007 een historisch jaar zou worden: de reconversie zou een feit zijn en eindelijk zouden we kunnen werken aan een langetermijnvisie. Dit is echter een illusie gebleken.

Deze onzekerheid maakt het ons niet gemakkelijk. Hebben onze grote inspanningen op vlak van autisme en peuterwerking wel zin? Moeten wij onze accenten elders leggen? Deze onzekerheden blijven bestaan.

Wie echter denkt met een aantal mensen zonder enthousiasme geconfronteerd te worden, heeft het verkeerd voor. Ondanks het onbekende werd hier naarstig verder gewerkt en werden de autisme- en peuterwerking verder uitgediept, werden inhoudelijk zaken aangepast en mochten de kinderen weer 7892 therapiezittingen krijgen.

Hoe dit in zijn werk ging, proberen wij u via dit jaarverslag mee te geven.

Yvan Winne  
Directeur

## REALISATIE EN FACTURATIE



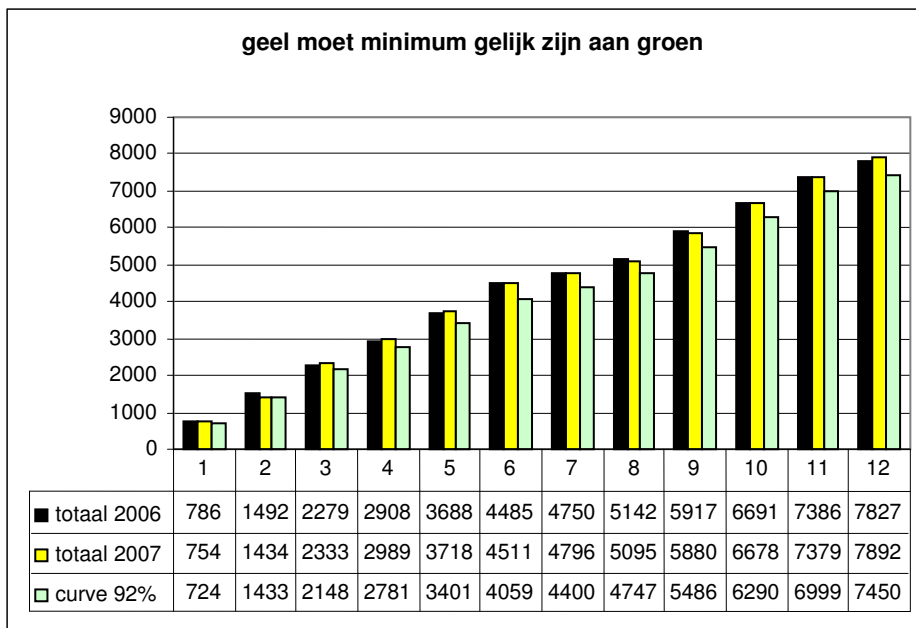
Ieder jaar is de realisatie afhankelijk van een aantal factoren die men maar gedeeltelijk in de hand heeft. Een eerste basisvereiste is het aantal aanmeldingen: pas als er voldoende vraag is naar therapie kan men de beoogde resultaten behalen. Op dit vlak heeft Accent nooit reden tot klagen gehad: het aanbod is veel groter dan het aantal kinderen dat kan geholpen worden. Daarnaast zijn er echter ook vele factoren die moeilijker beheersbaar zijn: afwezigheden door ziekte van medewerkers of van de kinderen zelf kan moeilijk vooraf ingeschat worden. Daarnaast willen wij de druk op de kinderen niet te groot laten worden: afwezigheid om bv. een keer naar een verjaardagsfeestje te gaan, moet kunnen maar toch wordt erover gewaakt dat de continuïteit van de therapie gegarandeerd blijft. Therapie moet continu gegeven worden, willen we resultaten bereiken. **Basisgegevens blijft natuurlijk dat de verwijzers overtuigd moeten zijn van een kwaliteitsvolle aanpak binnen het centrum !**

Cijfermatig stellen we vast dat onze realisatie eens te meer volledig aan de verwachtingen voldoet. We behaalden een capaciteit van 98.76 % (eindresultaat moet schommelen tussen de 90 en de 100%).

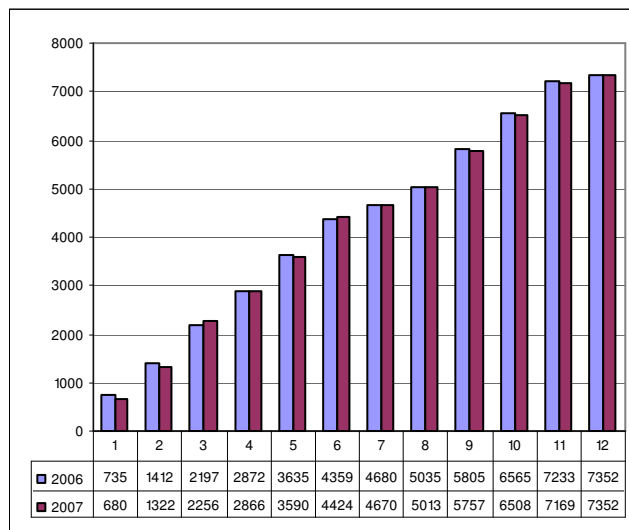
Hieronder ziet u een gedetailleerd overzicht met de vergelijking ten aanzien van het vorig jaar. Hieruit kunnen we besluiten dat Accent goede cijfers kan voorleggen die er gekomen zijn omdat de ouders, de scholen, de CLB's en andere instanties op onze diensten rekenen.

realisatie 2007			curve maand per maand 92%	totaal tot 92%	verschil met 92%curve	2006	totaal 2006	verschil
jan	754	754	724	724	30	786	786	-32
feb	680	1434	709	1433	-29	706	1492	-26
mrt	899	2333	715	2148	184	787	2279	112
apr	656	2989	633	2781	23	629	2908	27
mei	729	3718	620	3401	109	780	3688	-51
jun	793	4511	658	4059	135	797	4485	-4
jul	285	4796	341	4400	-56	265	4750	20
aug	299	5095	347	4747	-48	392	5142	-93
sep	785	5880	739	5486	46	775	5917	10
okt	798	6678	804	6290	-6	774	6691	24
nov	701	7379	709	6999	-8	695	7386	6
dec	513	7892	451	7450	62	441	7827	72
			<b>7450</b>		442		97,95	<b>65</b>
<b>jaarcapaciteit:</b>		<b>98,76</b>						
			streefcijfer	92% is				
			7450	7352	(7991 is 100%-capaciteit)			

Als we dit alles in grafiekvorm bekijken, zien we volgend beeld:



Deze realisaties monden dank zij nauwgezette opvolging en administratieve verwerking uit in een facturatie die ons toelaat onze financiële verplichtingen na te komen, met name het uitbetalen van de lonen van de medewerkers en het financieren van dagdagelijkse noden zoals onderhoud gebouwen, aankopen therapeutische materialen, enz. Onze vooropgestelde facturatiecapaciteit (92%) werd ook dit jaar bereikt.



## ACCENT EN HET RIZIV



Het idee dat de reconversie in 2007 een feit zou zijn, bleek een illusie.

Nochtans hadden velen daar heel sterk op gehoopt.

De teleurstelling binnen onze sector op dit vlak is dan ook groot.

Het gebrek aan een langetermijnvisie werkt sterk remmend op de ontwikkeling van ons revalidatiecentrum en heeft een sterk ontmoedigend effect: door het feit dat wij niet weten in welke richting we moeten evolueren, weten we immers niet of onze huidige inspanningen op termijn rendabel zullen zijn.

Wij hopen dan ook binnenkort klaarheid te krijgen: ook in de toekomst wil ons centrum nog een volwaardige rol spelen in het revalidatielandschap. Onze realisaties en de besluiten van onze evaluaties tonen aan dat wij antwoorden bieden op bepaalde maatschappelijke vragen en noden.

## ACCENT EN HET VLAAMS AGENTSCHAP










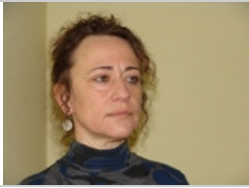














Een volledige reorganisatie, een nieuwe naam en een nieuw logo werden doorgevoerd maar wij kregen maar bitter weinig positief nieuws: daar waar we vroeger op subsidiëring konden rekenen voor de aankoop en de installatie van computernetwerken, zal dit in de toekomst niet langer mogelijk zijn.

Op vandaag is dit voor ons niet relevant omdat ons computernetwerk vrij recent is; alleen is het nu al zonneklaar dat dit op termijn, eens de aankoop van een centrale server, 12 computers, bijhorende software en een nieuw netwerk zich zal opdringen, we voor enorme problemen zullen staan: kunnen onze therapeuten in dezelfde comfortabele en kwaliteitsvolle omgeving verder werken in de nabije toekomst? Wij hopen dat het VAPH ons op dit vlak een antwoord kan aanreiken.

## ACCENT EN DE MEDEWERKERS

2007 was een rustig jaar inzake vervangingen (het was ooit anders...). Zij werken dag na dag aan de missie van Accent.

			
Yvan Winne, directeur	Guy Meersman, revalidatiearts	Edouard Broekaert, pediater	Inès Vergote, sociaal assistente
			
Arabelle Verbauwhede, administratie	Katrien Persyn, ergotherapeute	Kaat Feryn, ergotherapeute	Nel Clarysse, ergotherapeute
			
Sibylle Verdonckt, ergotherapeute	Mieke Vandekerkhove logopediste	Marian Vanthuyne, logopediste	Véronique Gheysen, logopediste
			
Maes Sylvia, logopediste	Lieselot Carlier, kinesitherapeute	Ide Leen, kinesitherapeute	Rita Pollentier, kinesitherapeute
			
Karen Wolfcarius, psychologe	Joke De Meester, psychologe	Rosita Vancorsellis, onderhoud	Carine Chiers, onderhoud
			
Luc Vandorpe, onderhoud	Ann delorge kinesitherapeute		



## PEUTER/KLEUTERWERKING



In september 2007 werd met 2 groepen gestart. De groepen bestaan voorlopig uit 3 kindjes, en worden begeleid door telkens 2 therapeuten.

Voor de eerste groep gaat de sessie door op maandagvoormiddag van 9.00 – 10.30 en op vrijdagnamiddag van 13.00 – 14.30. De tweede groep krijgt therapie op dinsdagvoormiddag van 9.00 – 10.30 en op vrijdagvoormiddag van 9.30 tot 11.00.

Hierbij kan reeds worden opgemerkt dat de inspanningen die van jonge kinderen worden verwacht, niet haalbaar zijn op vrijdagnamiddag. Gezien het om praktische redenen niet mogelijk is om dit nu nog aan te passen, wordt dit volgend jaar opnieuw bekeken.

De groepjes worden respectievelijk begeleid door 1 ergotherapeute en 1 logopedist of 1 kinesitherapeute en 1 logopedist.

Binnen de vooropgestelde structuur (zie jaarverslag 2006) kon opgemerkt worden dat de verschillende disciplines soms nog te vaak naast elkaar werkten. Activiteiten werden toen geleid door één van de therapeuten, waarbij de mogelijkheid bestond dat er werd ingespeeld en bijgestuurd vanuit een andere discipline. Gezien dit in de praktijk niet altijd zo eenvoudig bleek, werd er geopteerd om enkel nog geïntegreerde activiteiten aan te bieden. Een totaalconcept wordt nu uitgewerkt waarin de verschillende disciplines in elkaar overvloeien rond de basisthema's.

Ervaring heeft ons ook geleerd dat er langer aandacht zal moeten besteed worden aan de basisvaardigheden in de ontwikkeling van het jonge kind. Zo wordt er bijvoorbeeld langer stilgestaan bij de lichaamskennis en elementaire omgangsvormen. Gezien het lage leerrendement van de kinderen wordt meer ruimte gelaten voor herhaling waarbij ieder kind via een beurtroelsysteem aan bod komt om zijn specifieke noden extra te oefenen. Andere kinderen hebben dan een modelrol, in die zin dat zij het kind dat oefent, kunnen tonen hoe het wel moet.

Er wordt bij de start van de groepstherapie altijd gewerkt met een duidelijke tijdslijn. Vorig jaar werd gewerkt met pictogrammen. Dit jaar werden deze herwerkt, en meer geconcretiseerd aan de hand van foto's. Onze klaspop, Jules, geeft nu aan wat er zal gebeuren.

Tevens wordt er een gevoelskalender opgestart waarbij het de bedoeling is dat de kinderen de basisgevoelens (blij, bang, boos en verdrietig) leren kennen en herkennen, bij zichzelf en bij anderen.

In de loop van vorig schooljaar moest er een beloningssysteem worden opgestart om de vrijere, minder gestructureerde momenten (toilet bezoek, koekjes eten, ...) vlotter te laten verlopen. Dit werd als een succes ervaren en kan, afhankelijk van de nood, opnieuw opgestart worden.

### **Overleg**

Vorig schooljaar vond er enkel overleg (1 uur) plaats op woensdagnamiddag. Omdat de logopedist hierbij niet aanwezig kon zijn, werd er dit jaar gekozen om het overleg op te splitsen in 2 momenten (2 maal 30 minuten), namelijk op maandagvoormiddag (psychologe, ergotherapeute, logopedist) en woensdagnamiddag (psychologe, ergotherapeute, kinesitherapeute).

Het overleg bestaat uit:

- Bespreking van de kinderen.

- Evolutie bespreken / verslag opstellen.

- Sociale vaardigheden en aanpak bespreken met Karen.

- Gesprek met de ouders (evolutie, aanpak, meegeven van tips...).

- Bespreken van thema's en kijken wanneer een nieuw thema moet worden opgesteld.

- Bespreken van de activiteiten van de komende week.

- Algemene opmerkingen / bevindingen.

- Opstellen project 'Hart voor West-Vlaanderen'.

- Opstellen van het jaarverslag.

- Opstellen begroting 2008.



### **Vorbereiding activiteiten**

Extra ruimte om de activiteiten praktisch uit te werken, is niet voorzien. Hopelijk kan hiervoor in de toekomst tijd vrij gemaakt worden. Momenteel wordt dit thuis of tijdens de verslagmomenten gedaan.

Bij de voorbereidingen van activiteiten wordt gestreefd naar multifunctioneel materiaal zodat niet telkens alles opnieuw moet gemaakt worden. Op die manier wordt er tijd gewonnen om de verschillende activiteiten grondiger uit te werken.

### **Aankopen**

Niettegenstaande we nog steeds bezig zijn met het selecteren van degelijke basismaterialen in functie van een gestructureerd verloop (kasten, stoelen, schrijf- en viltborden, ...) verkiezen we nog steeds een prikkelarme ruimte, eerder dan het kind te overladen met uitnodigend materiaal.

Gedane aankopen: gesloten kast, lage boekenkast, cd-speler, dokterskoffer fisher price, sorteermantjes en boxen, viltborden, hopla-koffer

### **Studiedagen**

- Autisme en kleuters (Kris Van Tichelen).
- Articulatie- en fonologische therapie creatief en communicatief bekeken (Ingrid Herreman).

### **Lectuur**

- Kleuters tellen mee (Mimi Hanssens, Jos Castermans, Marina D' Haens).
- Kleuterwiskunde (Fred Goffree).
- Praten doe je met twee (Hanan).
- Diagnose ADHD (Barkley).
- Kleuterbrochure 'Zit Stil'.

### **Doelstellingen voor het komende jaar**

- Evaluatie van de vernieuwde werking van het groepje eind juni.
- Uitwerken van de basisgevoelens/ emotiekalender.
- Inschakelen van sociale vaardigheden in meer specifieke oefensituaties.
- Verdere inrichting van het lokaal op een kindvriendelijke wijze.
- Aankoop van didactisch materiaal dat bruikbaar is in groep.

Ergotherapeute:  
K. Persyn

Psychologe:  
K. Wolfcarius

Logopediste:  
S. Maes

Kinesitherapeute:  
L. Carlier

## **DIENST AUTIWERKING**



De autiwerking binnen het centrum wordt opgevolgd door een specifiek multidisciplinair team. De wekelijkse teammomenten hebben een tweeledig doel:

Op theoretisch vlak heeft dit als doel recente ontwikkelingen op vlak van ASS uit te wisselen, via doornemen van literatuur en volgen van opleidingen.

Op concreet vlak behelst dit het aanbieden van strategieën bij specifieke knelpunten in de ontwikkeling van het kind.

Daarnaast werd het afgelopen jaar extra aandacht besteed aan de volgende aspecten:

- Het stellen van de differentiaaldiagnose bij kinderen die reeds op therapie komen en bij nieuwe aanmeldingen. Dit komt tegemoet aan de hulpvraag van de ouders. Doorverwijzingen worden daardoor zoveel mogelijk vermeden.
- Het realiseren van een betere structuur en vormgeving in evolutie- en tussentijdse verslaggeving over kinderen met ASS, waardoor de specifieke aanpak geëxpliciteerd wordt.

- Het vertalen van recente ontwikkelingen op vlak van therapie vertaald in concrete tips binnen therapie- interactie en specifieke leerstofverwerking.

Overleg blijft met ouders, school en andere begeleidende instanties een noodzaak en een constante. Deze taak wordt steeds door iemand van het autiteam opgenomen.

Om deze werking te kunnen optimaliseren, is het noodzakelijk dat er op financieel vlak en op vlak van tijd voldoende ruimte gecreëerd wordt.

Psychologe: De Meester Joke	Kinesitherapeute : Pollentier Rita	Logopediste: Vandekerkhove Mieke	Ergotherapeute: Verdonckt Sibylle
--------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------

## DIENST LEERSTOORNISSEN



### **Dienstoverlappend project sticordimaatregelen**

In 2006 werden sticordimaatregelen voor dyslexie en dyscalculie reeds op papier gezet. Voor DCD gebeurde het dit jaar.

In de praktijk stelden we echter vast dat deze bundels weinig gebruikt worden in samenwerking met de scholen en dat er vaak vergeten wordt wat afgesproken werd op mdo's. Zowel voor het centrum als voor scholen bleken deze documenten echter wel nuttig als naslagwerk. Ook blijkt dat scholen vaak zelf gemotiveerde verslagen opmaken bij diagnose van stoornissen. Als gevolg hiervan werd beslist om sticordimaatregelen te vermelden in de verslagen om zo een betere wisselwerking intern en extern te bekomen.

Het bundel met sticordimaatregelen voor ADHD wordt verder aangevuld.

Het gebruik van sticordimaatregelen zal in een algemeen protocol gegoten worden. Dit project wordt verder uitgewerkt in 2008.

### **Dienstoverlappend project 'Uitleg voor ouders' bij diagnose van een stoornis.**

Naar aanleiding van het uitschrijven van attesten dyslexie, dyscalculie en DCD is gebleken dat ouders vaak uitleg vragen betreffende inhoud en gevolgen van de gestelde diagnose.

Daarom werd beslist om de ouders duidelijk en formeel in te lichten van zodra de diagnose wordt gesteld. Als leidraad voor dit gesprek werd een document opgesteld voor de diensten logo, ergo en psychomotoriek. Praktijkervaring hiermee wees uit dat het interne document telkens geïndividualiseerd moet worden.

Voor DCD zal ook een folder (vzw Dyspraxis) meegegeven worden. Voor dyscalculie wordt overwogen om de strip 'Milan in een wereld zonder cijfers' ter beschikking te stellen.

### **Dienstoverlappend project 'Psycho-educatie bij het kind.'**

Uit het vorige project groeide de noodzaak om ook het kind een betere kijk op zijn problematiek bij te brengen. Dit zowel binnen een ruim psychosociaal kader als binnen de domeinspecifieke kaders. Verdere uitwerking volgt nog.

### **Werkgroep dienst logopedie**

Ook dit jaar werd de werkgroep leesstoornissen van SIG gevolgd. Dit is een noodzaak om 'up to date' te blijven met nieuwe ontwikkelingen in de revalidatiesector. De vergaderingen gaan door in de lokalen van vzw SIG in Destelbergen.

De vergadering wordt altijd opgesplitst in twee delen. Bij het ene deel zitten alle leden samen rond de tafel om over een grote verscheidenheid aan onderwerpen te discussiëren. Dit is de gelegenheid bij uitstek om informatie uit te wisselen over onderzoeksinstrumenten, behandelingsmethodes, artikels, boeken, congressen en studiedagen.

Dit jaar werd tijd genomen om de onderzoeksprocedures die in de diverse revalidatiecentra gangbaar zijn, te bespreken. Het was interessant om te horen hoe het er in andere centra aan toe gaat. Soms leverde dit stof tot discussie en meermaals konden zeer bruikbare tips weerhouden worden. Naast het bespreken van de onderzoeksprocedures kwamen ook andere onderwerpen aan bod, onder meer: 'Testen voor Begrijpend Lezen van Paul Dudal, de Stappenplannen en Kwartetten van Hilde Heuninck, De Proef Fonologisch Bewustzijn van Rik

Eelen, het boek, 'Ik heet niet dom' van Marion van de Coolwijk', het indienen van een dossier voor terugbetaling van compenserende middelen bij dyslexie bij het Vlaams Fonds,..... Tijdens het tweede deel van de bijeenkomsten verdeelt de groep zich in twee. In beide groepen wordt een onderwerp grondig uitgediept.

Dit jaar werkte de ene groep de inventarisatie van spellingtesten af. Bij de ontwikkeling van zo'n werkstuk is het nodig dat enkele mensen het voortouw nemen, doch zonder steun en inbreng van de andere leden lukt het niet. Niettegenstaande het vele 'huiswerk' en enkele keren oponthoud bij de praktische afspraken, werd de taak goed afgerond. Het is verder nog de bedoeling om een uitgave hiervan te voorzien via vzw SIG, in navolging van het boekje 'Allemaal op een rijtje'.

De andere subgroep verdiepte zich dit jaar volledig in het opstellen van een testbatterij rond het psycholinguïstisch model van J. Stackhouse en B. Wells, waar de relatie tussen spraakontwikkeling en lezen/schrijven theoretisch geduid wordt. De groep baseerde zich hiervoor op de boeken: 'Speech and literacy difficulties I en II'.

Ook hier werd stevig doorgewerkt, zodat naar het einde van het schooljaar toe, de testbatterij goed vorm begon te krijgen. Wegens de positieve reacties hierover in de voltallige groep wordt overwogen om de batterij in de praktijk uit te testen en hierbij de medewerking en steun te vragen van de opleidingen logopedie en de medewerkers van SIG.

Bij de evaluatie van de activiteiten op het einde van het werkjaar, getuigen alle leden van een grote tevredenheid. Dit is het gevolg van een actieve inbreng van alle deelnemers en een zeer goede verstandhouding onderling.

Veronique (logo Accent) heeft de coördinerende functie binnen de werkgroep.

### **Werkgroep dienst ergotherapie**

De rode draad doorheen het vorige werkjaar was het bepalen van de basisleerstof wiskunde voor de eerste drie jaar van het basisonderwijs. Hiervoor werkten we in subgroepen. De werkgroep werd gevraagd om feedback te geven over een aantal websites in verband met rekenen in het kader van een scriptie aan de Arteveldehogeschool (opleiding Ergotherapie). Ondertussen hebben we heel wat materiaal verzameld over sticordimaatregelen bij rekenproblemen. Het is de bedoeling hiervan een uniforme tekst te maken.

Dit jaar demonstreerden de werkgroepleden ook regelmatig rekenspelletjes. De rekentest CDR (cognitieve deelhandelingen van het rekenen) werd voorgesteld, besproken en geëvalueerd. Recente ontwikkelingen of programma's in verband met dyscalculie kwamen aan bod bv. Het programma Mind Express en de nieuwe realistische rekenmethode Rekenspel.

Tot slot werd ons ook gevraagd om suggesties te doen omtrent de aanpassingen van de limitatieve lijst van het Riziv voor de tests voor Dyscalculie

### **Studiedagen dienst logopedie**

Binnen de dienst was er enerzijds nood aan zeer praktisch gerichte bijscholingen. Hoe ga je concreet te werk binnen de praktijk met kinderen met dyslexie en dysorthografie (studiedag van Hilde Heuninck)? Tijdens deze studiedag was het aangenaam om een collega te horen vertellen hoe zij dit concreet aanpakt. Er konden leuke tips weerhouden worden die direct toepasbaar bleken te zijn tijdens de logopedische sessies.

Ook bij de studiedag rond articulatie- en fonologische therapie (Ingrid Herreman) was dit het geval.

Naast het volgen van praktisch gerichte studiedagen is het uiteraard belangrijk om op de hoogte te blijven van nieuwe stromingen (onderzoeken, theorieën en therapieën) binnen de sector. Daarom werden de congressen 'Ontwikkelingsstoornissen' van vzw SIG, "Congres Stichting Leerproblemen' en het congres van VVL, bijgewoond.

Er werd intern ook afgesproken om na congressen een beknopt verslag voor de collega's naar voor te brengen.

### **Studiedagen dienst ergotherapie**

Vanuit onze dienst werd deelgenomen aan volgende studiedag, ingericht door het SIG Destelbergen:

Rekenvensters, voorgesteld door de auteur Greet Van Keymeulen

Het betreft een methode, uitgewerkt om kinderen te helpen bij het automatiseren van splitsingen en rekenfeiten tot 10.

De methode is ons inziens niet integraal doeltreffend, doch ze bevat wel een aantal nuttige deelprincipes, die geregeld als ondersteuning van de gangbare oefenwijzen op de dienst gehanteerd worden.

Naast deze studiedag werd samen met een collega uit de logo deelgenomen aan het congres, ingericht door de Stichting Leerstoornissen Vlaanderen:

'Diagnostiek en behandeling van leerproblemen' – vanzelfsprekend ... evidence-based?'

### **Studiedagen dienst psychomotoriek**

Op 8 maart werd een studiedag gevolgd: 'DCD-2: van diagnostiek tot behandeling' ingericht door het IPVK te Gent. Hier kunnen we vooral uit weerhouden dat er een neurologische oorzaak kan zijn voor DCD; meer bepaald een minder goede myelinisatie en een verstoorde synapswerking. Dit is genetisch bepaald. Ook werd de comorbiditeit met stoornissen als ADHD en ASS verklaard vanuit een overlapping tussen neurologische netwerken op cerebraal gebied. Als randopmerking werd meegegeven dat er een grote nood is naar de etiologische factoren van DCD en dat de ABC-movement als meetinstrument onvoldoende is om een diagnose te stellen. Deze dient aangevuld te worden met een observatieperiode en een neurologisch onderzoek.

### **Stagiaires dienst logopedie**

Net als elk jaar worden logopedisten in opleiding door het logopedische team van Accent begeleid. Momenteel wordt er gewerkt met de hogeschoolopleidingen KAHOG Gent, de universiteit Gent en de hogeschoolopleiding KHBO Brugge. Er wordt afgewisseld tussen tweede- en derdejaars stagiaires.

Niettegenstaande de hoge belasting voor het lopende werk, zijn de contacten met de opleidingen ook wel nuttig gebleken. Er kan immers steeds beroep gedaan worden op de docenten voor opzoekingswerk, informatie over lopende onderzoeken, nieuwe theorieën en dergelijke. Bovendien nodigt het werk met de stagiaires uit tot kritische reflectie over de eigen therapie.

### **Stagiaires dienst ergotherapie**

In het vorig jaarverslag werd vermeld dat een studente uit het 6<sup>de</sup> jaar gezondheid- en welzijnswetenschappen op onze dienst stage liep in het kader van haar geïntegreerde proef (GIP).

Bij het nalezen van het totale werk in de eindfase bleek dat de link tussen de doelgroep waarvoor de studente had gekozen (bijzondere jeugdzorg) en ons werkveld toch eerder beperkt was. Niettemin was het voor ons en voor de studente (die plannen had om in september de studies ergo aan te vatten en die ook is gestart) een leerrijke ervaring. Doch binnen onze dienst werd besloten in de toekomst deze categorie studenten niet meer te begeleiden.

Aan het begin van het nieuwe academiejaar werd het samenwerken met de opleiding ergo aan het Hiepso andermaal bevestigd en werd geopteerd om dit jaar stages van eerste- en tweedejaars te begeleiden.

Het begeleiden van studenten blijft voor ons een belangrijk kanaal om de wederzijdse uitwisseling van kennis en inzichten te bestendigen. Zo blijven we op de hoogte van wat leeft en evolueert in de opleiding, zowel nationaal als internationaal.

Wat wij aan de opleiding kunnen bieden, is een in meer of mindere mate kennismaking met het domein reken- en ontwikkelingsproblemen bij kinderen. Concreet omvat dit het verkennen van de dienst ergo, de wetenschappelijk onderbouwde werkingen en z'n positie binnen het multidisciplinair team. Daarnaast leren de studenten het opnemen van verantwoordelijkheden via het uitwerken van specifieke opdrachten.

Door deze samenwerking met de opleiding proberen we de positie van ons beroep als ergotherapeute in het werkveld te verstevigen.

### **Proefschriftbegeleiding dienst logopedie**

De begeleiding van de proefschriften in samenwerking met de hogeschoolopleiding KHBO werd verdergezet. Ook dit betekent bijkomende werkdruk, maar is tegelijk een verrijking voor de eigen ideeën in het werkveld. Er worden immers nieuwe naslagwerken voorgesteld, reflectie over bestaande theorieën is noodzakelijk en bovendien kunnen eigen ideeën in realiteit getoetst en uitgewerkt worden.

Het proefschrift van dit jaar: 'Longitudinaal onderzoek naar de effectiviteit van de onderzoeksbatterij in functie van het vroegtijdig opsporen van lees- en/of spellingstoornissen,

toetsmoment medio tweede leerjaar' liep tijdens het academiejaar 2006-2007 en wordt nog vervolgd in het academiejaar 2007-2008.

De vergaderingen gaan telkens door in Accent, waarbij de infrastructuur van het centrum vrij ter beschikking wordt gesteld.

### **Dienst ergotherapie**

De verdere begeleiding van de laatstejaarsstudente ergo werd een zeer intensief proces die werd afgerond met een stage in de laatste periode van het academiejaar. Charlotte Dewelter maakte een eindwerk met als titel *'Op de regenboogfamilie kan je rekenen' – werkbox om de ontwikkeling van het classificeren en seriëren te stimuleren als onderbouw van het aanvankelijk rekenen.*

Het werd een zeer bruikbaar medium om te hanteren bij het stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling op vlak van classificeren en seriëren. Al gauw bleek dit heel wat bijkomende werkmogelijkheden te omvatten.

De studente kreeg dan ook een verdiende onderscheiding als eindbeoordeling.

Het begeleiden van een proefschrift met stage op onze dienst is een intensief gebeuren en moeilijk haalbaar om er jaarlijks op in te gaan. Vandaar dat er geen begeleiding wordt voorzien in het lopende academiejaar.

Kinesitherapeute:  
A. Delorge

Ergotherapeute:  
K. Feryn

Logopediste:  
V. Gheysen

## GEVOLGDE BIJSCHOLINGEN IN 2007

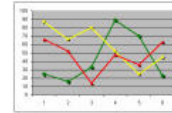


Ook dit jaar werd heel wat aandacht geschonken aan bijscholing, dit in overeenstemming met onze principes vastgelegd in onze missie en visie op revalidatie.

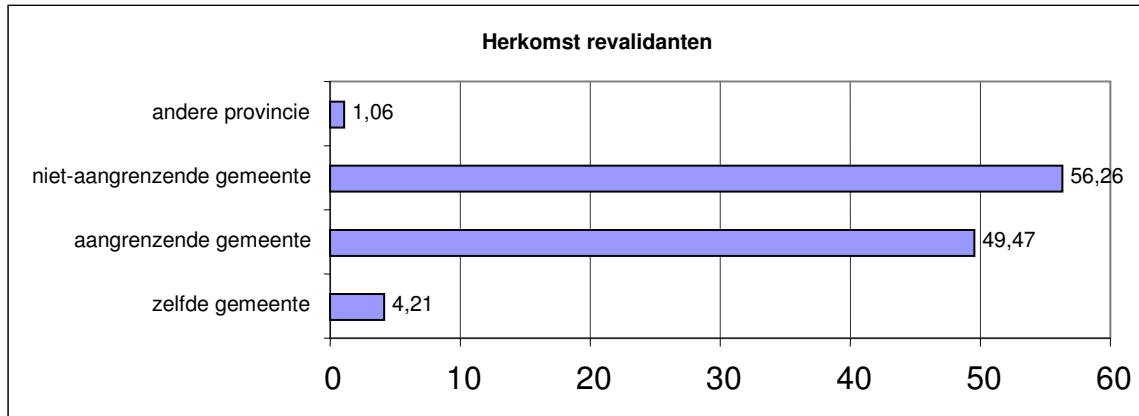
Hieronder krijgt u een overzicht. Gelieve er rekening mee te houden dat de meeste studiedagen gevolgd werden door meerdere medewerkers en dat bepaalde vermelde items meerdere dagen in beslag namen. Zo bestond de cursus 'management non-profit' uit lessen die elke dinsdag en vaak de donderdagnamiddag in beslag namen, dit gedurende twee jaar.

Daarnaast hebben we ook nog twee mensen (Véronique Gheysen en Kaat Feryn) die deelnemen aan werkgroepen, respectievelijk de groep 'leerstoornissen' en de groep 'rekenstoornissen'; ook deze kunnen als bijscholing beschouwd worden: in totaal werden 10 volle dagen aan deze werkgroepen gespendeerd.

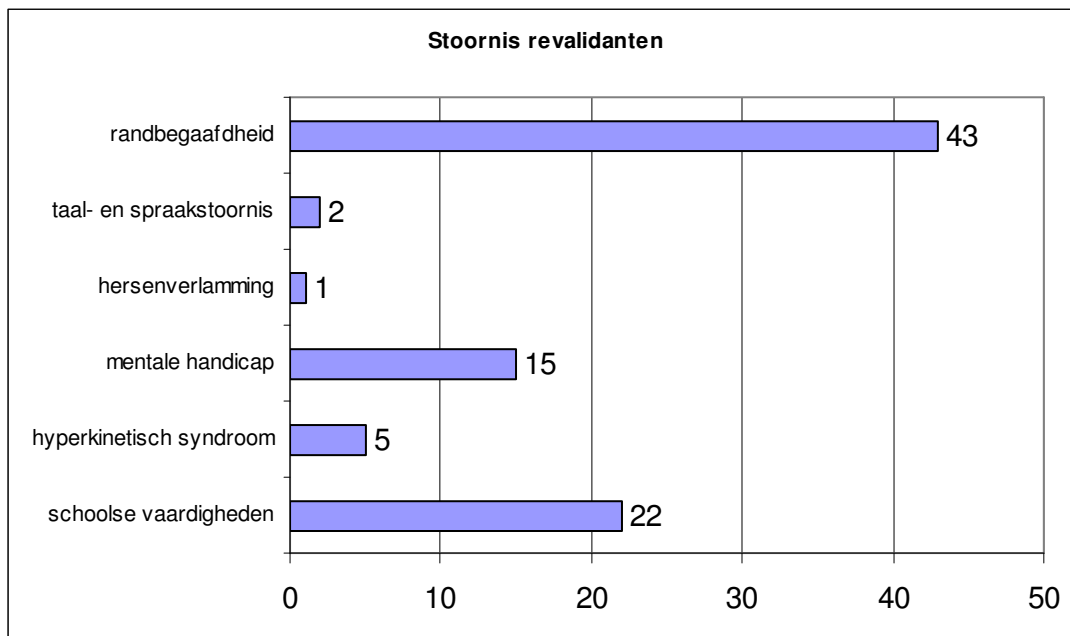
gastspreeker	Onderwerp
Hilde Heuninck	Dyslexie en dysorthografie praktisch bekeken
Sultan Balli	Gezinsstructuren in allochtone gemeenschappen
Marion van de Coolwijk en Anneke Bezem	Denkbeelden in de praktijk
Peter Vermeulen	Autisme actueel
Steven degriek	Doe-het-zelf onderzoek
Peter Vermeulen	Kinderen en jongeren informeren over hun ASS stoornis,
Evert Thierry	Het syndroom van Gilles de la Tourette : van tic tot psycho-sociale weerslag
	DCDII: Developmental coordination disorder: van diagnostiek tot behandeling
Judith Rispens en Elise De Bree	Fonologisch bewustzijn bij kinderen met lees- en schrijfproblemen
	Congres ontwikkelingsstoornissen
Autisme Centraal	generaliseren
Autisme Centraal	ik ben speciaal
Prof. Van der Straeten	Postgraduaat 'manager in de non-profit'
Ingrid Herreman	Articulatie- en fonologische therapie creatief en communicatief bekeken
Verskillende gastprekers	Congres Stichting leerproblemen
Nicole Vandeweghe	Biofeedback
Veerle Goeminne	Neurofeedback pakt ADHD bij de wortels aan
Kris Van Tichelen	Autisme en kleuters
Hanne Bosschaert/ Renaat Van Hees	Amfora



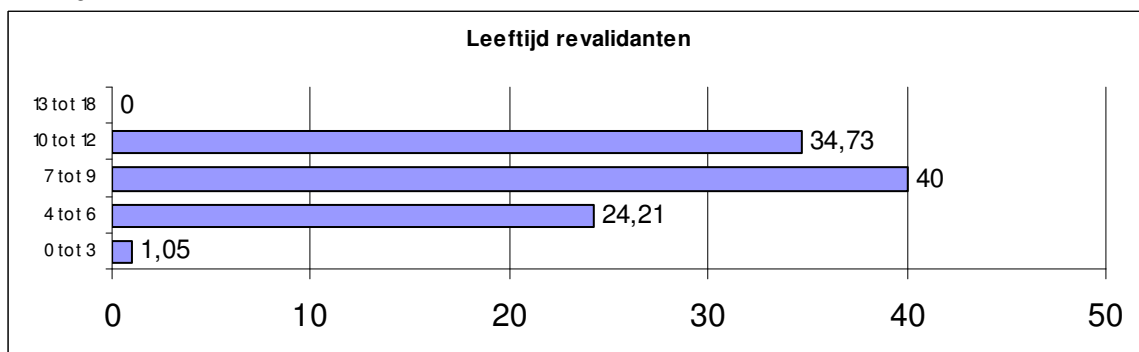
**Herkomst revalidanten**



**Stoornis revalidanten**

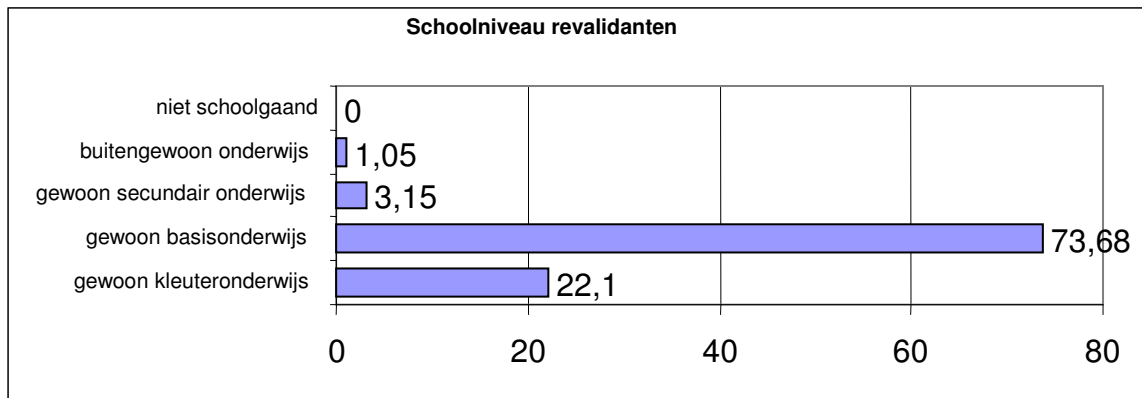


**Leeftijd revalidanten**

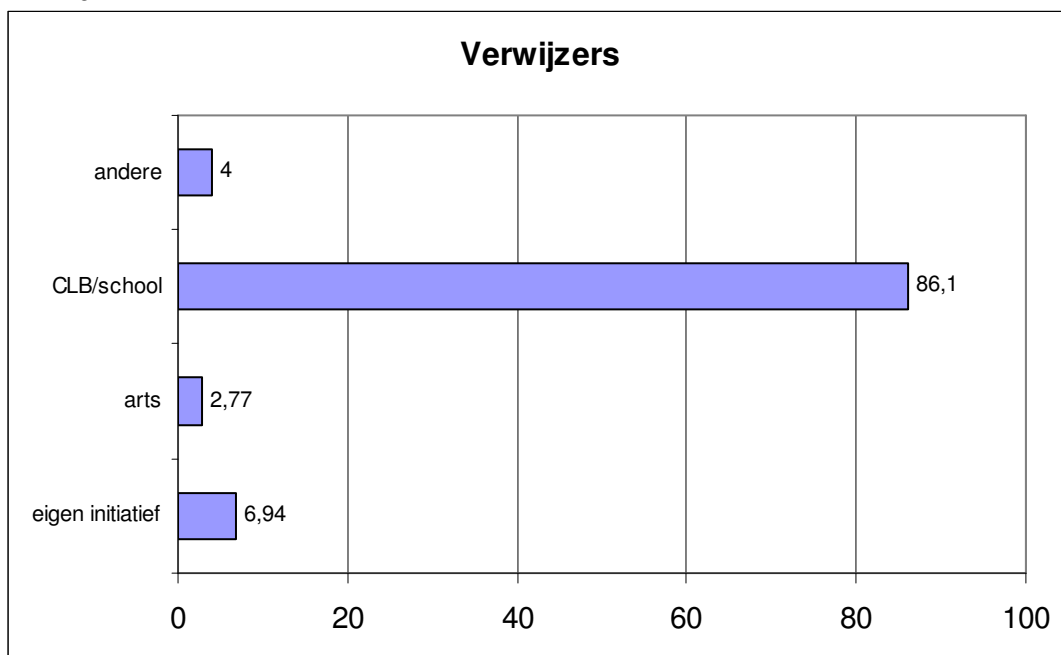




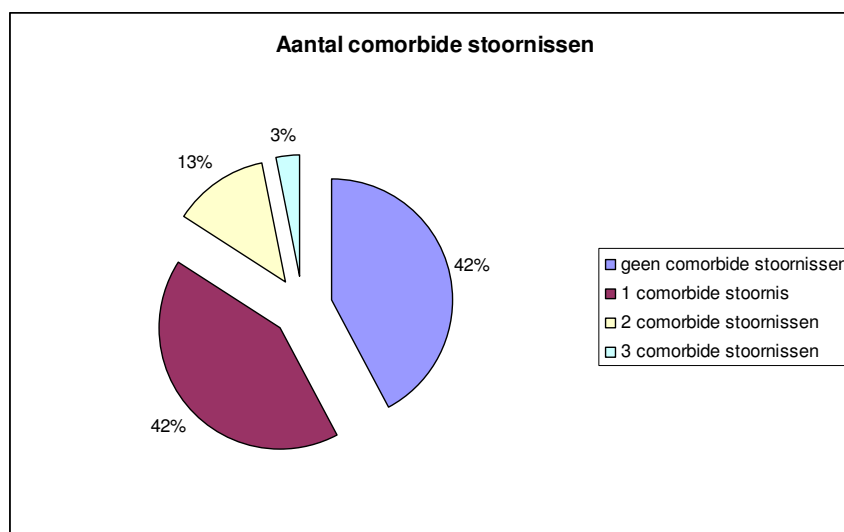
## Schoolniveau revalidanten



## Verwijzers revalidanten



## Aantal comorbide stoornissen



## TEVREDENHEIDSONDERZOEK BELANGRIJKSTE STAKEHOLDERS



In een revalidatiecentrum zijn ouders en scholen heel belangrijke partners. Kunnen wij hun verwachtingen waarmaken? Kunnen wij voor hen die zaken realiseren die zij wensen? Hun mening is dan ook essentieel in de beoordeling.

Ook dit jaar organiseerden wij rondvraagen naar de tevredenheid over Accent. Daar waar het onderzoek bij de ouders al jaren gebeurt, deden wij dit ook voor de eerste keer in de scholen.

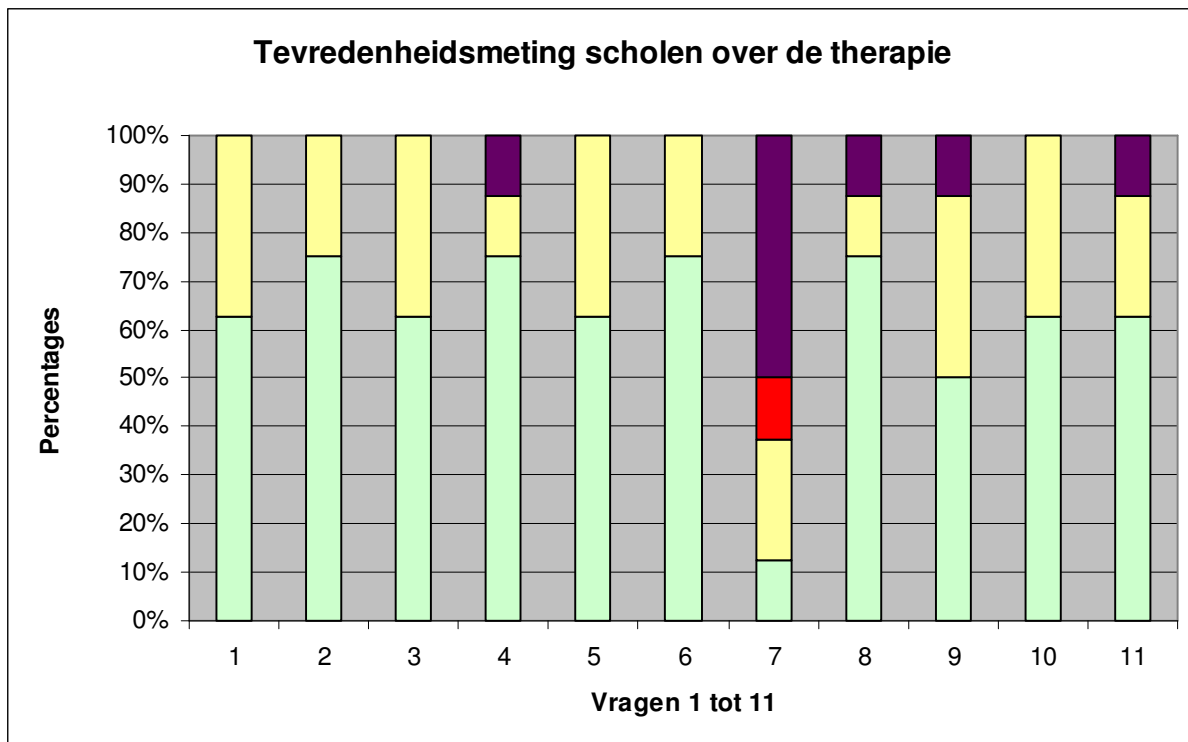
### TEVREDENHEIDSONDERZOEK SCHOLEN

De directies van de scholen kregen volgende vragen te beantwoorden.

Op deze vragen kon men antwoorden met 'volledig akkoord' (groen in de tabel), 'akkoord' (geel in de tabel), 'niet akkoord' (rood in de tabel) of 'ik weet het niet' (paars in de tabel).

1	Accent biedt via de therapie een duidelijke meerwaarde aan de kinderen van mijn school die op therapie komen.
2	De school is tevreden over de inhoud van de verslaggeving die van Accent wordt doorgegeven aan de school.
3	De school is van mening dat zij op regelmatige tijdstippen op de hoogte wordt gebracht van de resultaten van de therapie.
4	De school is van mening dat Accent steeds op elke vraag tot overleg ingaat.
5	De school krijgt steeds correcte informatie op haar vragen.
6	Telefonische contacten verlopen steeds vlot en op een vriendelijke manier.
7	De school vindt dat de huidige tarieven voor het remgeld en het vervoer niet van die orde zijn dat veel kinderen afhaken voor de therapie.
8	De school vindt het positief dat Accent vervoer organiseert om kinderen te vervoeren van de school naar het centrum.
9	De school is van mening dat wanneer medewerkers in Accent ontvangen worden, dit op een vriendelijke en professionele manier gebeurt.
10	De school is tevreden over de werking van Accent en is van plan om in de toekomst verder beroep te doen op haar diensten.
11	De directeur van de school vindt dat de contacten met de directeur van revalidatiecentrum Accent op een constructieve manier verlopen.

De bevraging gaf volgende resultaten over de therapie zelf:



**Conclusies:**

Op alle vragen, behalve over het remgeld, kregen we enkel positieve antwoorden gaande van 'volledig akkoord' tot 'akkoord'.

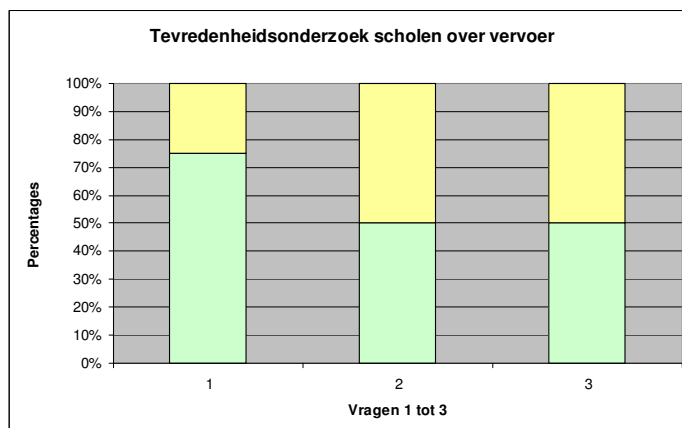
Over het remgeld zijn de meningen verdeeld en de helft antwoordt met 'ik weet het niet': kosteloosheid van onderwijs versus de principes van gezondheidszorg zorgen hier voor verschillende meningen.

Algemeen een heel grote tevredenheid binnen de scholen over onze therapie.

Daarnaast kregen de scholen waar ons busje langskomt drie vragen over het vervoer:

1	De medewerkers van Accent die kinderen ophalen tijdens de lesuren gedragen zich discreet en voorkomend.
2	De medewerkers van Accent die kinderen ophalen tijdens de lesuren behandelen de kinderen op correcte wijze.
3	De medewerkers van Accent die kinderen ophalen tijdens de lesuren zijn steeds stipt aanwezig.

De manier van antwoorden was dezelfde zoals bij de eerste vraag en gaf volgend resultaat:



**Conclusies:**

Alle scholen waar ons vervoer langskomt, hebben geen enkele negatieve reactie en alle antwoorden zijn te vinden in 'volledig akkoord' en 'akkoord'.

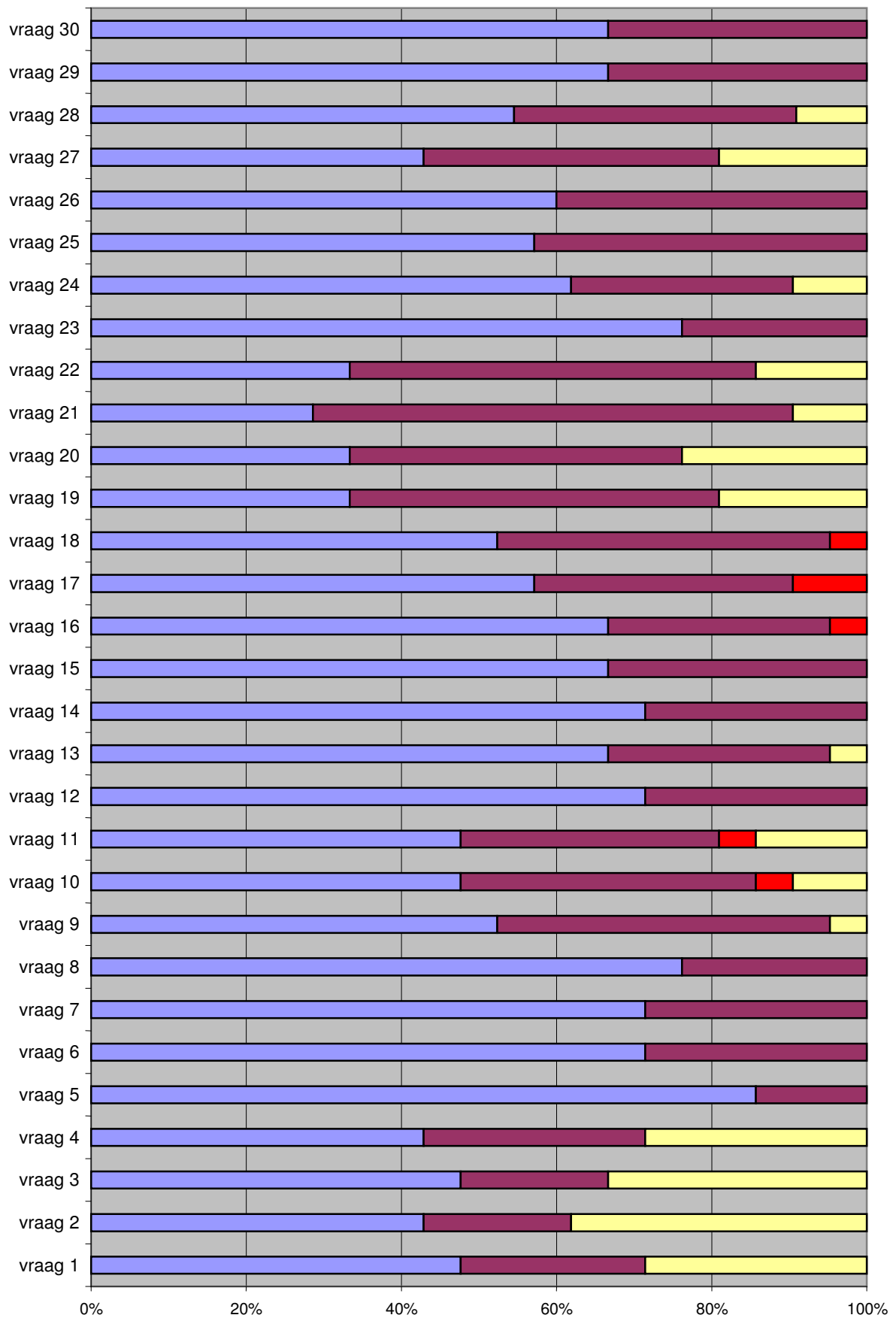
Het vervoer van en naar de scholen voldoet duidelijk aan een heel concrete vraag.

## TEVREDENHEIDSONDERZOEK OUDERS

Ouders zijn dé bron bij uitstek om te weten te komen of men tevreden is over de werking van Accent. Om hun ideeën te kennen, kregen alle ouders een vragenlijst met daarop 30 vragen: daarop kon men antwoorden met 'volledig akkoord', 'akkoord', 'niet akkoord' of 'ik weet het niet'. De vragenlijst zag er als volgt uit:

<b>vragen over de directie</b>	
1	Ik kan bij de directeur terecht met mijn vragen.
2	De directeur besteedt voldoende tijd om naar mij te luisteren.
3	De directeur ontvangt mij op een vriendelijke manier.
4	Ik ben tevreden over het werk van de directeur.
<b>vragen over de administratief en sociaal personeel</b>	
5	Ik kan in het secretariaat terecht met mijn vragen.
6	Op het secretariaat besteedt men voldoende tijd om naar mij te luisteren.
7	Op het secretariaat ontvangt men mij op een vriendelijke manier.
8	Ik ben tevreden over het werk van het secretariaat.
9	U krijgt voldoende info over de reglementeringen binnen revalidatie (bv.. i.v.m. mutualiteiten, Riziv, ..).
10	Er wordt genoeg contact opgenomen met de school in verband met uw kind.
11	Er wordt genoeg contact opgenomen met het CLB in verband met uw kind.
<b>vragen over het therapeutisch personeel</b>	
12	Ik kan bij de therapeuten terecht met mijn vragen.
13	De therapeuten besteden voldoende tijd om naar mij te luisteren.
14	De therapeuten gaan steeds met mij om op een vriendelijke manier.
15	Ik ben tevreden over het werk van de therapeuten.
16	Ik ben tevreden over de info die ik vind in het heen- en weerschriftje.
17	Ik weet voldoende over de inhoud van de therapie.
18	Ik ben voldoende op de hoogte van de evolutie van mijn kind.
<b>vragen over de dokters</b>	
19	Ik kan bij de dokters terecht met mijn vragen.
20	De dokters besteden voldoende tijd om naar mij te luisteren.
21	De dokters ontvangen mij op een vriendelijke manier.
22	Ik ben tevreden over het werk van de dokters.
<b>vragen over ons gebouw</b>	
23	Het centrum is netjes onderhouden.
24	De lokalen zijn kindvriendelijk ingericht.
25	De wachtruimte is kindvriendelijk ingericht.
<b>algemene vragen</b>	
26	Het personeel is voldoende discreet.
27	Bij een eventuele klacht weet u bij wie u terecht kunt.
28	U hebt het gevoel steeds welkom te zijn in het centrum.
29	U hebt vertrouwen in het centrum.
30	U zou andere personen het revalidatiecentrum aanraden.

## Resultaten:



Blauw betekent 'volledig akkoord', donkerrood betekent 'akkoord, rood betekent 'niet akkoord' en geel betekent 'ik weet het niet'.

**Besluiten:**

Over het algemeen heel positieve resultaten: slechts 1 vraag krijgt 10% negatieve beoordeling, 4 vragen krijgen 5% negatieve beoordeling. Op alle andere vragen wordt positief antwoord verstrekt.

Regelmatig antwoorden de ouders 'ik weet het niet' en dit omdat de kinderen vaak met de bus komen en de ouders minder betrokken zijn bij de therapie.

Sechts heel zelden zeggen de ouders 'niet akkoord' te zijn': het gaat hier over het feit dat bepaalde ouders (5%) meer zouden willen vernemen over de inhoud van de therapie.

Corrigerende maatregelen kunnen, maar anderzijds stellen wij vast dat alle ouders om de 6 maanden uitgenodigd worden naar het centrum voor een voorstelling van de stand van zaken, dat zij om het even wanneer een onderhoud kunnen aanvragen en dat daarenboven nog ouderavonden georganiseerd worden. Anderzijds kan in de toekomst bekeken worden of we bepaalde ouders niet meer in de therapie moeten betrekken.

# VERPLICHTINGEN I.V.M MET KWALITEITSHANDBOEK

## EVALUATIE MISSIE EN VISIE

Revalidatiecentrum Accent wil bij kinderen/adolescenten bijdragen tot herstel of verbetering van functioneel - structurele stoornissen. Via Revalidatie beoogt Accent een adequater persoonlijk en sociaal functioneren van het kind in het gezin, de school, het werk en andere maatschappelijke situaties en een betere afstemming van deze omgeving op de specifieke noden van dat kind.

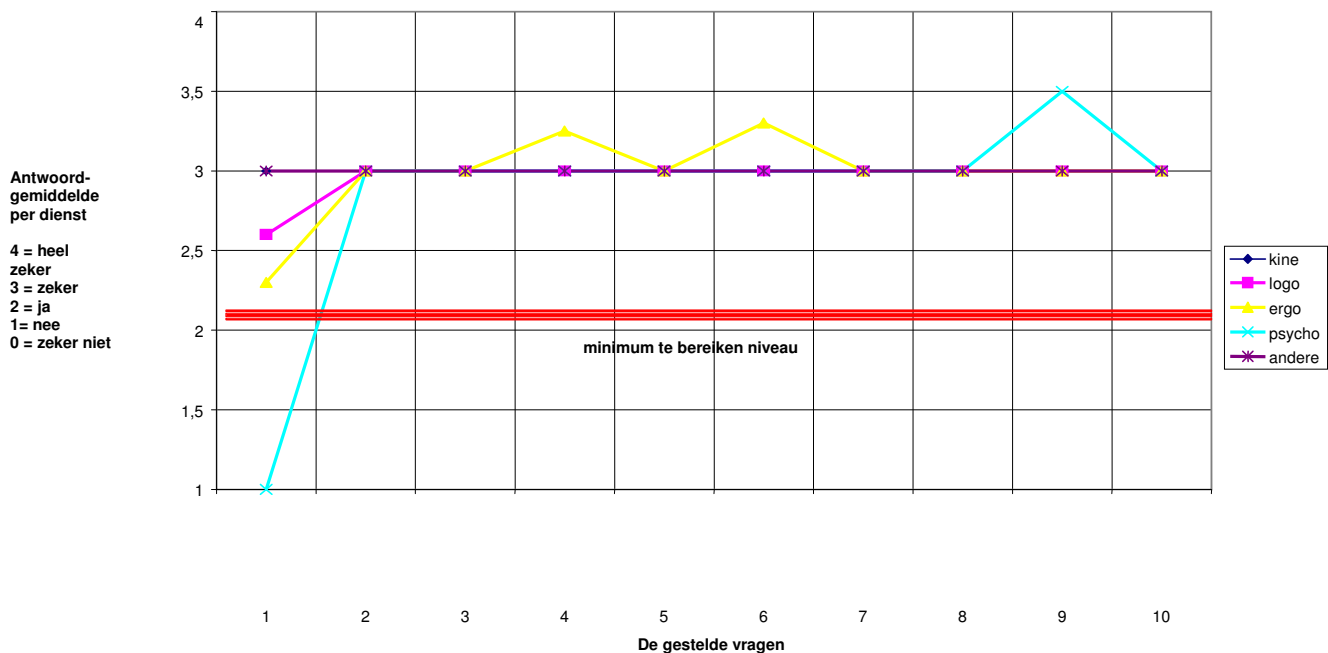
Wij zijn een door de overheid erkende vzw die binnen de regio Kortrijk diagnostische en therapeutische interventies aanbiedt, gericht op kinderen/adolescenten met een stoornis en hun omgeving.

Wij doen dit door kwaliteitsvolle diagnostiek en revalidatie aan te bieden met speciale aandacht voor volgende principes:

**Wij werken interactief samen met ouders, verwijzers, school en andere eventuele belanghebbenden, dit met respect voor ieders vastgelegde verantwoordelijkheden.**

### 1) Mening van de personeelsleden

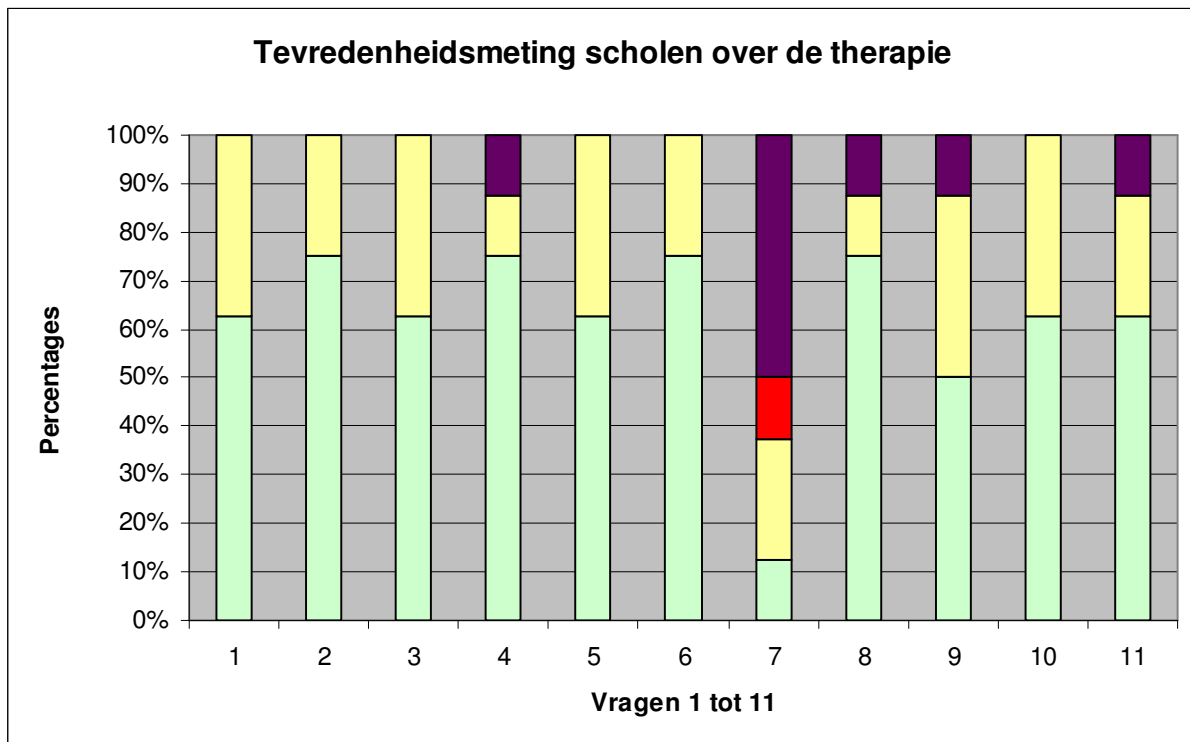
Personeelsgrafiek relatie externen



**Besluit :** Enkel op de vraag of er voldoende tijd aanwezig is, halen wij de vooropgestelde norm niet. Oorzaak ligt buiten ons in die zin dat de verhouding tussen therapietijd en tijd voor administratieve verwerking te hoog ligt.



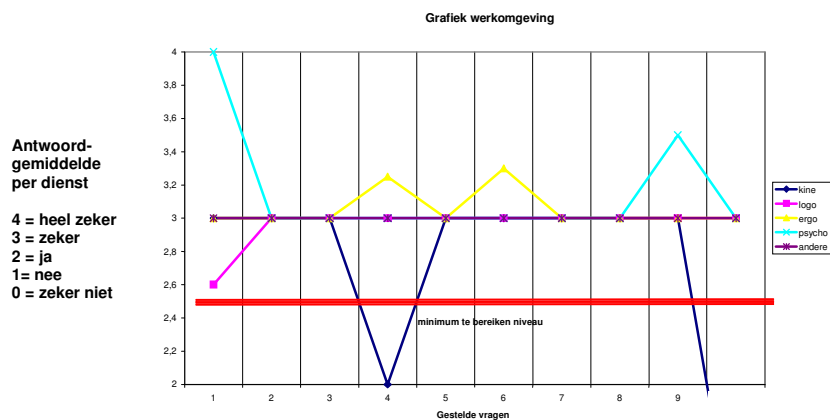
## 2) Mening van de scholen



Te bereiken doel: minder dan 10% ontevredenen.

**Besluit:** Slechts op één vraag kregen wij 12% negatieve respons. Deze vraag handelt over het remgeld en is dus minder relevant voor onze eigen werking. Het bepalen van remgeld is materie waarover het Riziv autonoom beslist. Besluit: positief

**- Wij werken op een wetenschappelijk onderbouwde manier in een werkomgeving die kwalitatief dit streven ondersteunt.**

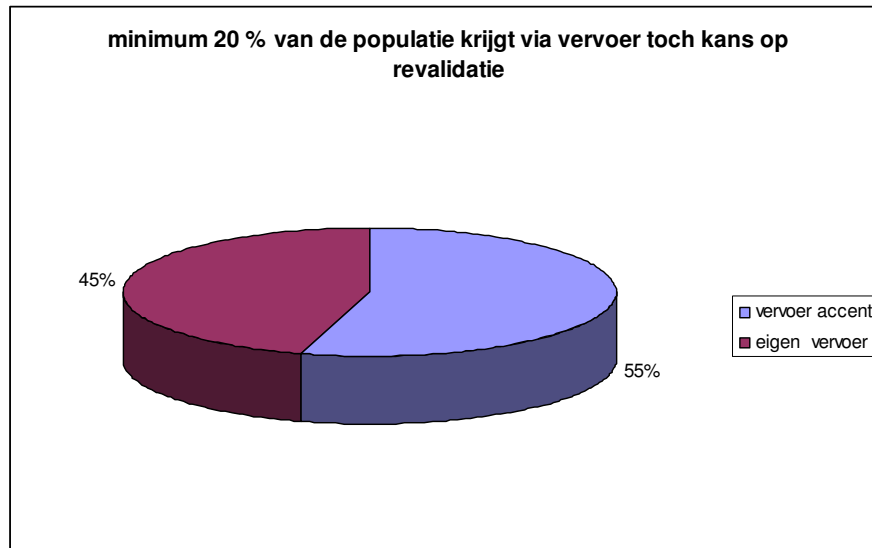


**Besluit:** Enkel de afdeling kine (blauwe lijnen) had twee antwoorden beneden de minimum grens. Dit kwam omwille van een specifiek tekort in het therapeutisch materiaal. Dit tekort werd ondertussen weggewerkt.  
 Beoordeling: Positief

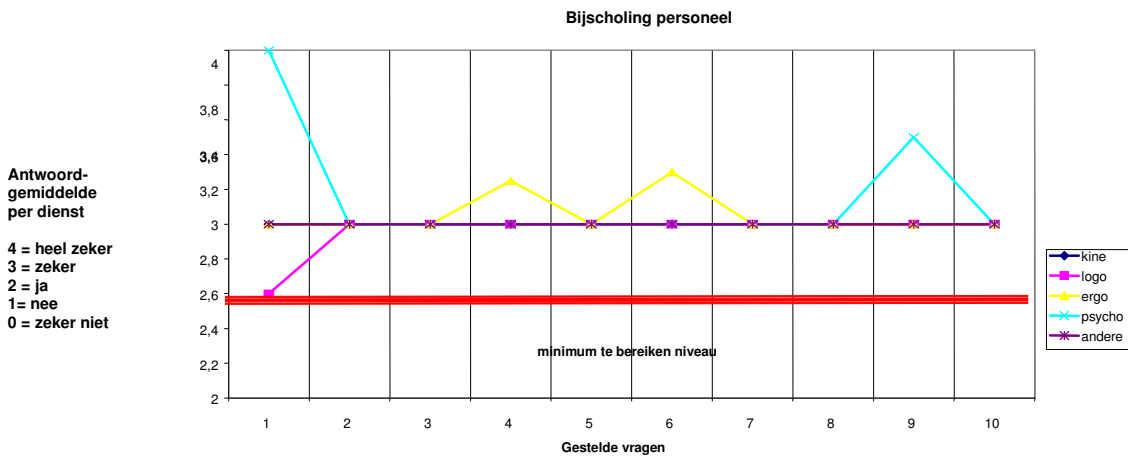
**- Wij schenken bijzondere aandacht aan kinderen / adolescenten uit kansarme middens.**

Te realiseren doelstellingen:

Steeds minimum 20 % van onze populatie zijn kinderen die enkel via ons vervoer de kans krijgen op revalidatie. Bereikt resultaat: 55%, dus positief

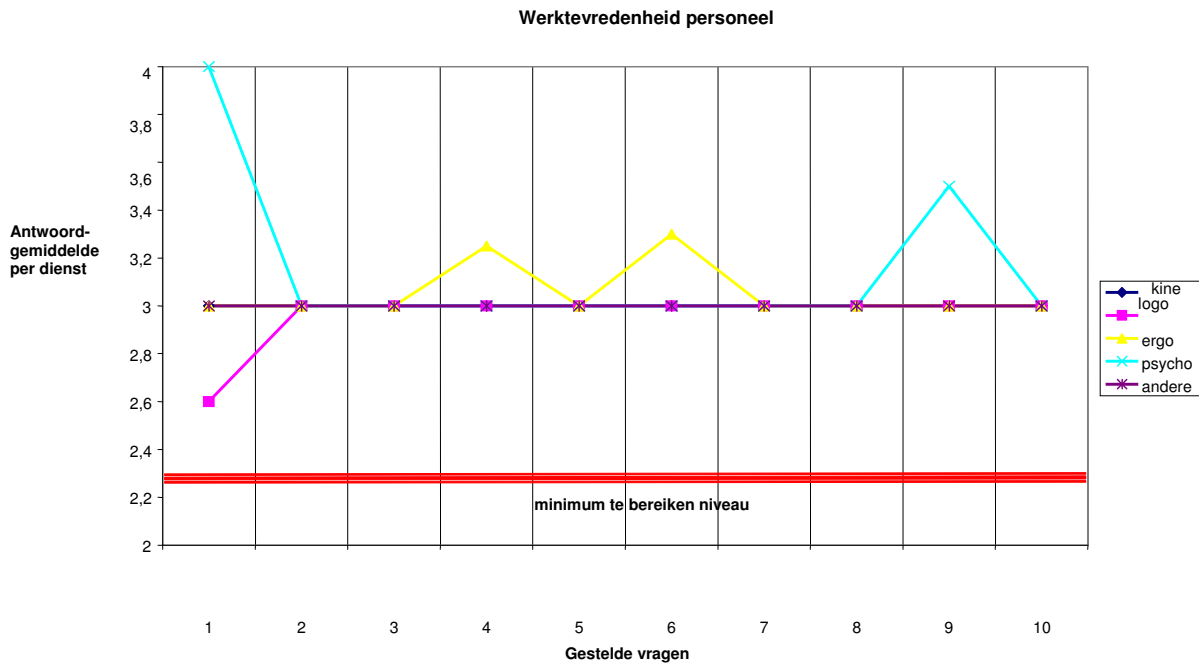


**- Wij betrekken de personeelsleden van het centrum op een actieve en constructieve manier bij onze opdracht, met speciale aandacht voor permanente bijscholing en ontwikkeling.**



**Besluit:** Alle antwoorden zijn boven de minimumgrens beantwoord; derhalve is geen specifieke verdere vraagstelling nodig.  
 Beoordeling: Positief

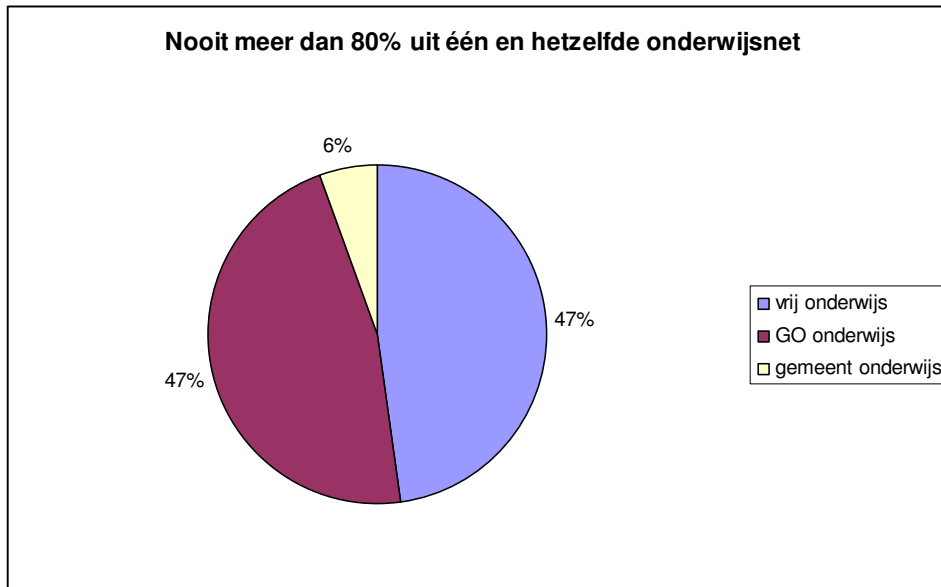
## Wij streven naar optimaal samengaan van efficiëntie en arbeidsvoldoening.



**Besluit:** Alle antwoorden zijn boven de minimumgrens beantwoord; derhalve is geen specifieke verdere vraagstelling nodig.  
 Beoordeling: Positief

**De werking van Accent is gebaseerd op een pluralistische visie waarbij het kind centraal staat, ongeacht ideologische overtuiging, ongeacht het onderwijsnet waartoe het behoort, ongeacht de sociale achtergrond.**

Nooit meer dan 75% uit één en hetzelfde net. Bereikt resultaat 47/47/6; dus positief



## KWALITEITSPANNING 2008

Kwaliteit bieden is steeds het doel. Binnen een klein centrum en zonder bijkomende middelen van het Vlaams Agentschap blijft dit een moeilijk te realiseren opdracht.

Op basis van urgentie en mogelijke tijdsinvestering wordt het volgende gepland:

- 1) Implementeren van huidig kwaliteitshandboek
- 2) De (zelf)evaluatie verder uitwerken en toetsen in de praktijk

Kwaliteitszorg en de handhaving ervan is en blijft een belangrijk gegeven binnen het centrum. Het handboek is daartoe een nuttig werkmiddel. Om het gebruiksvriendelijker en dus ook bruikbaar te maken, werd het digitaal gezet. Daardoor is het nu vlotter bereikbaar voor elke medewerker.

Het implementeren van het handboek, gepland voor 2007, werd verschoven naar 2008. Hierdoor kwam de nodige tijd vrij voor het grondig aanpakken van de zelfevaluatie. Binnen de verschillende diensten werd gewerkt aan het opstellen van competenties. Dit leidde tot uitfilteren van 8 competenties en hun resultaatgebied voor elke dienst. Dit gegeven maakt nu deel uit van het totaal evaluatiepakket dat verder uitgewerkt en op punt gesteld wordt in 2008.

Eveneens binnen dit kader werd eind dit jaar de enquête voor de directies van de scholen waar kinderen tijdens de lessen op therapie komen en de enquête naar de ouders toe bijgestuurd en uitgevoerd.

Een kwaliteitshandboek is nooit af. Maar kwaliteitshandhaving en -borging is niet enkel de taak van enkele medewerkers. Tijdens het intern overleg komt de kwaliteitszorg expliciet aan bod. Tijdens het teamoverleg worden zaken die de kwaliteit verder besproken en bijgestuurd. Kwaliteit vooropstellen in het werk wordt zo een verantwoordelijkheid voor iedereen.

## **SAMENSTELLING VERSCHILLENDE RADEN VAN BESTUUR**

(wijzigingen ter plaatse mogelijk)

### **De algemene vergadering**

Vz.:	Dejaeghere Rudy	C. Plantijnstraat 34	Marke
lid	Vandekerckhove Lioneel	Rekkemsestraat 198	Marke
lid	Gardedieu Ivan	P. Kennedypark 3	Kortrijk
lid	Dejaeghere Pablo	Lemputstraat 3	Bellegem
lid	Barbery Jean-Luc	Nieuwpoortkeiweg 10	Veurne
lid	Hiergens Pol	S. Streuvelslaan 58	Heule
lid	Janssens Guido	11de julilaan 148/4	Harelbeke
lid	Dekyvere Rik	Watermolenwal 7	Heule
lid	Debaets Johan	Rekkemstraat 6	Lauwe
lid	Vandevenne Gino	Beukenstraat 2	Bissegem

### **De raad van bestuur**

Vz.:	Dejaeghere Rudy	C. Plantijnstraat 34	Marke
lid	Vandekerckhove Lioneel	Rekkemsestraat 198	Marke
lid	Gardedieu Ivan	P. Kennedypark 3	Kortrijk
lid	Hiergens Pol	S. Streuvelslaan 58	Heule
lid	Janssens Guido	11de julilaan 148/4	Harelbeke
lid	Dekyvere Rik	Watermolenwal 7	Heule
lid	Debaets Johan	Rekkemstraat 6	Lauwe
Lid	Vandevenne Gino	Beukenstraat 2	Bissegem

### **Dagelijks bestuur**

Vz.:	Dejaeghere Rudy	C. Plantijnstraat 34	Marke
lid	Vandekerckhove Lioneel	Rekkemsestraat 198	Marke

## FUNCIEOMSCHRIJVINGEN

Deze werden samen bekeken. Wijzigingen zijn niet nodig.

## EVALUATIE EXTERNE OVERLEGGROEPEN

**VSOG.:** Binnen het PPG werd een aparte afdeling gezondheidszorgen opgericht waartoe wij nu behoren. Dit midden is uiterst geschikt om op verschillende vlakken onze belangen te verdedigen zoals daar zijn het paritair comité, Kamer Sociale Maribel, enz...

**Federatie:** Lidmaatschap blijft behouden omwille van het verkrijgen van relevante informatie en voor materie die buiten de bevoegdheid van een werkgeversorganisatie ligt.

**Drietrapsraket:** Dit overleg heeft als doel een samenwerking te realiseren met alle lokale instanties (Zuid-Westvlaanderen) die te maken hebben met ADHD. Omdat dit verhaal nog maar opgestart is, valt het moeilijk te evalueren.

**Overleg Kortrijkse revalidatiecentra:** Ondanks het feit dat dit niet formeel gebeurt, is dit toch een waardevol element waar veel praktische zaken geleerd worden.

**Discussieforum:** Werkgeversorganisaties en Federatie bepalen hier gezamenlijke standpunten ten aanzien van hiërarchische oversten zoals Riziv en Vlaams Agentschap. Tijds- en arbeidsintensief op ogenblikken waar veel contacten zijn met de overheid. Biedt het voordeel dat men heel goed weet wat er in de revalidatiesector omgaat maar als klein centrum kan men er weinig wegen op de besluitvorming.

## EVALUATIE BESCHIKBARE MIDDELEN

Tekorten kunnen gemeld worden en via begrotingsvoorstellen kunnen lacunes aangepakt worden. Algemeen mag gesteld worden dat de uitrusting van ons centrum op hoog niveau staat.

## OVERZICHT VOORSTELLEN IDEEËNBUS

Er werden tijdens 2007 geen voorstellen door ouders of andere bezoekers geponeerd in de ideeënbus.

## IMPLEMENTATIE CORRIGERENDE EN PREVENTIEVE MAATREGELEN

Personeelsevaluatie met als belangrijkste criterium het oordelen over competenties wordt in 2008 een feit.

## BEOORDELING DOOR DE DIRECTIE

Het kwaliteitshandboek heeft een evolutie gemaakt en is stilaan op weg om een managementstool te worden door het feit dat alles meer door de performantiegedachte wordt gedomineerd. Overal zijn we op zoek naar meetbare indicatoren omdat deze je in staat stellen objectieve metingen te realiseren.

Objectieve meetinstrumenten voor ons kwaliteitshandboek zelf zijn nu nog niet beschikbaar.

## VOORUITZICHTEN 2008



Samen met de ganse sector hoop ik dat de reconversie in 2008 zal gefinaliseerd worden en dat we eindelijk een langetermijnvisie kunnen ontwikkelen; dit is echter helemaal niet zeker.

Deze onzekerheid weegt op ons: enerzijds verlangt men van ons dat we participeren in netwerken maar anderzijds kunnen wij aan onze partners nog altijd niet vertellen welke doelgroepen we in de toekomst wel of niet zullen kunnen behandelen. Deze situatie dreigt dan ook ons ernstige schade toe te brengen.

Intern gaan we zeker en vast door met onze inspanningen op vlak van autisme en de peuterwerking; we hebben hier al een hele weg afgelegd en willen dit verder uitdiepen. Daarnaast wordt extra aandacht besteed aan het systematisch implementeren van functioneringsgesprekken en evaluatie van personeelsleden op basis van de principes van het competentie management.

Op vlak van de raad van bestuur willen we de principes van het corporate governance toepassen op onze werking: social governance is een term die nu nog vrij onbekend is maar binnenkort ingang zal vinden in veel bestuursorganen van de sociale sector. Als klein centrum gaan we ook hier dus (opnieuw) pionierswerk realiseren.

Daarnaast gaan we de mogelijkheden onderzoeken om het één en ander te verfraaien aan het uiterlijk van ons centrum. Sinds 1 januari 2000 zijn we gehuisvest op het Lagaeplein en we voelen ons hier heel goed. Zelf staan we verbaasd hoe snel de tijd voorbijvliegt: bijna 10 jaar werken wij in Heule. In 2008 zullen we nagaan welke tekorten er nog zijn op vlak van infrastructuur en hopen wij in 2009 de nodige werken te kunnen laten uitvoeren.

Yvan Winne  
directeur